

CONFERENZA DEI SERVIZI ULSS 9 Ed. 2013

Nel 2013 si è confermata la modalità organizzativa adottata negli ultimi anni che ha assicurato maggiore ricchezza rispetto al passato, basandosi sull'aver aumentato i momenti di incontro tra Aulss e Volontariato, passando da un solo appuntamento alla logica del processo, in cui la Conferenza è il momento finale di un processo ampio e condiviso dato che le tematiche da proporre alla cittadinanza sono state individuate in modo condiviso.

Il Coordinamento ha individuato un gruppo di lavoro costituito da dieci volontari impegnati in diversi settori dell'area sociosanitaria che si sono andati a confrontare nel corso dell'anno con la Direzione Servizi Sociali dell'Ulss 9 e l'U.R.P. dell'Ulss 9.

Il cambio della Direzione Generale e della Direzione Servizi Sociali ha inizialmente postposto l'avvio lavori ma confermato le modalità di impegno.

Le tematiche affrontate nei seminari su cui approfondire le riflessioni, far emergere le potenzialità e le buone prassi da valorizzare, oltre alle criticità per le quali proporre miglioramenti sono state essenzialmente due:

- 1) Il contatto con le strutture sanitarie (la struttura ospedale). Modalità, tempi e qualità dell'erogazione delle prestazioni sanitarie in ospedale.
- 2) Erogazione servizi sociosanitari – le difformità sul territorio.

Ad ogni seminario hanno partecipato non solo i componenti del gruppo di lavoro ma i referenti dei servizi sanitari ospedalieri, servizi sociali e socio sanitari degli enti locali e servizi del DSS (prevenzione, medicina di base, continuità delle cure sanitarie domiciliari e residenziali post ospedaliere, riabilitazione).

La Conferenza dei Servizi è stata molto partecipata, oltre centosessanta persone, ed ha visto la presentazione dei risultati raccolti nei due seminari oltre che l'assunzione di alcuni impegni per il futuro, da parte del Direttore Generale dell'Ulss 9.

Nel 2014 si affronteranno nuove tematiche inerenti il Pronto Soccorso, i medici di medicina generale, e l'erogazione difforme dei servizi nei vari Comuni del territorio. Sono in calendario anche una serie di incontri su Piani di Zona, Trasparenza e Atto Aziendale.