

## Relazione consuntivo 2016

### Promozione del volontariato

#### 1) Promozione del volontariato giovanile (15 – 30 anni)

##### Laboratorio Scuola e volontariato



##### Scuola e volontariato

Il Laboratorio Scuola e volontariato è uno spazio aperto di confronto tra il mondo della scuola superiore e l'universo del volontariato promosso in partnership con l'Ufficio scolastico territoriale di Treviso (a novembre 2013 l'ultimo protocollo d'intesa tra Volontarinsieme - CSV e Ufficio Scolastico Territoriale).

I progetti e i percorsi formativi seguono l'andamento dell'anno scolastico. Nella presente relazione sono pertanto illustrate le progettualità concluse nel corso dell'anno scolastico 2015/2016 (gennaio/giugno), le attività estive e gli incontri realizzati in avvio di anno scolastico 2016/2017 (settembre/dicembre).

A partire da settembre 2016 l'operatore referente del Laboratorio Scuola e Volontariato è entrata in maternità. Non essendo possibile una sostituzione in toto, si è scelto di affidare alcune iniziative ad associazioni/Enti altri, e di avvalersi di un collaboratore esterno per un monte ore molto limitato (5 ore la settimana), in modo da poter garantire un livello minimo di continuità ai progetti e alle attività di base.

##### Finalità

Fin dalla sua nascita il CSV di Treviso ha investito nella promozione della cultura della solidarietà e la pratica della cittadinanza attiva attraverso il progetto Laboratorio Scuola e Volontariato: un insieme di attività che mira a promuovere una cultura della solidarietà e della gratuità, ad offrire momenti di riflessione sulle tematiche forti comuni a scuola e volontariato, ma anche ad una gestione alternativa del tempo libero. Il Laboratorio Scuola e volontariato è uno spazio aperto di confronto tra il mondo della scuola superiore e l'universo del volontariato promosso in partnership con l'Ufficio scolastico territoriale di Treviso.

Le attività proposte dal Laboratorio Scuola e Volontariato continuano ad essere una risorsa importante sia per il mondo della scuola, alla quale si propongono percorsi gratuiti su tematiche forti e attuali, sia per l'Associazione, che può contare sul supporto degli operatori e dei volontari del Laboratorio per agevolare i contatti con gli Istituti Superiori, per costruire progetti educativi e formativi, per acquisire competenze in merito alle tecniche e metodologie da utilizzare nell'incontro con gli studenti; inoltre, attraverso la capillare attività di promozione del volontariato svolta dal Laboratorio, le associazioni possono coinvolgere attivamente molti studenti all'interno delle proprie attività.

Le attività del Laboratorio scuola e volontariato sono riconosciute a livello formale attraverso un protocollo d'intesa siglato con l'Ufficio Scolastico Territoriale di Treviso a novembre 2013, che si rinnova di anno in anno.

##### Obiettivi

Gli obiettivi per il 2016 si sono posti in continuità con la storia di attività e di interventi maturata fino ad oggi. La costante crescita del lavoro di promozione nel territorio e la riduzione del personale dedicato all'area Promozione hanno imposto la scelta di trasformare il ruolo degli operatori del CSV in tale contesto, da operatori direttamente impegnati, a coordinatori di progetto.

##### Azioni

Si riporta uno schema dei percorsi formativi realizzati, e del numero di studenti coinvolti nell'anno 2016.

Si precisa che la maggior parte delle attività, seguendo il corso dell'anno scolastico, vedono una conclusione nel mese di giugno e una ripresa nel mese di settembre.

- **Percorsi formativi in aula**

Le proposte formative gestite direttamente dagli operatori e volontari referenti del progetto Laboratorio

scuola e volontariato sono volte alla crescita umana della persona e del cittadino, attraverso percorsi in aula concordati con i docenti Referenti per il volontariato presenti in ciascun Istituto superiore, che mirano a sviluppare la cultura dell'accoglienza, l'attenzione alla Persona, la conoscenza dei valori fondanti il Volontariato (percorsi di conoscenza della Carta dei valori del Volontariato).

Il gruppo referente di Volontarinsieme per l'area delle politiche giovanili ha ritenuto opportuno lavorare ad una nuova proposta formativa da rivolgere alle scuole superiori, per stimolare riflessioni e consapevolezza sulle dinamiche relazionali: in questo modo è nato il progetto "Diverso/a da chi", realizzato nell'anno scolastico 2015/2016.

Sempre più oggi si riconosce che l'educazione all'affettività, alle emozioni e alla consapevolezza della propria identità e della differenza costituiscono una fase fondamentale per costruire i presupposti di una pacifica convivenza, al fine di ridurre i rischi di azioni violente, auto ed eterodirette, nel rispetto di tutte le differenze: di genere, disabilità, intergenerazionali, culturali (religiose, di provenienza geografica, ...).

Volontarinsieme ha ritenuto importante lavorare con volontari/e delle Associazioni, insegnanti e studenti su queste tematiche, al fine di contribuire alla crescita di cittadini consapevoli, attenti, in ascolto, attraverso la messa in campo dei valori e delle competenze del Volontariato, soggetto prossimo alle problematiche emergenti.

Il progetto, articolato in due incontri di due ore, ha avuto l'obiettivo di promuovere una cultura di comprensione, accoglienza e accettazione delle differenze nel nostro Territorio, partendo dall'incontro con l'Altro per contrastare le dinamiche di conflitto.

Le tematiche affrontate quindi, hanno riguardato la relazione, l'ascolto attivo, l'accoglienza di punti di vista diversi, negli ambiti delle diversità di genere, disabilità, intergenerazionali, culturali (religiose, di provenienza geografica, ...), con l'obiettivo di ridurre e abbattere i pregiudizi, le paure e gli stereotipi relativi alle differenze, educare al rispetto delle diversità, alla non discriminazione, mettere in atto dinamiche positive per il superamento dei conflitti, far vivere esperienze di volontariato per rendere concreti i valori dell'accoglienza e della solidarietà.

Inoltre alcune scuole hanno chiesto di svolgere un percorso sui temi della legalità, giustizia e cittadinanza responsabile.

A settembre 2016 l'operatrice referente è entrata in maternità. Come già indicato, non essendo possibile una sostituzione in toto si è scelto di affidare la gestione del progetto "Voci di Fuori, voci di dentro" all'associazione NATs per... onlus con contributo economico di Volontarinsieme – CSV Treviso. Si è scelto di tagliare gli incontri in classe, mantenendo solo i filoni di "Introduzione al Volontariato" e "Cosa farò da grande – presentazione del servizio civile" grazie alla presenza, seppur limitata, di un collaboratore esterno.

Si riportano in sintesi i percorsi formativi in aula realizzati tra gennaio e dicembre 2016.

<b>Percorsi formativi 2016</b>	<b>Istituti coinvolti</b>	<b>Classi coinvolte</b>
Portavalori	<b>4 Istituti</b> Fanno, Giorgione, Martini, IPSIA Castelfranco	41 classi
Esperienze di volontariato volontariato/introduzione al volontariato	<b>4 Istituti</b> Duca, Fanno, Flaminio, Munari	25 classi
Diverso/a da chi?	<b>6 Istituti</b> Corazzin Piavon, Da Collo, Pittoni, Cerletti, Fanno, Martini	28 classi
Cosa farò da grande? Proposte di servizio incentivato	<b>7 Istituti</b>	30 classi

	Sansovino, Obici, Pittoni, Munari, Sartor Agraria Montebelluna, Giorgione Mazzini	
Percorso su devianza minorile e legalità	<b>2 Istituti</b> Nightingale, Ipsia Pittoni	15 classi
Voci di fuori, voci di dentro	<b>7 Istituti</b> Mazzotti, Duca, Mazzini, Barsanti, Palladio, Riccati, CPIA	13 classi
<b>Totali</b>	<b>20 Istituti effettivi</b> (alcune scuole hanno svolto più percorsi)	<b>152 classi</b>

- **A partire dalla scuola: orientamento, stage di volontariato, gruppi di interesse e esperienze residenziali**

Il Laboratorio Scuola e Volontariato accompagna i giovani studenti interessati delle scuole superiori della provincia a fare le prime esperienze dirette di volontariato nelle realtà sociali del territorio, proponendo percorsi individuali (stage di volontariato) e di gruppo (gruppi di interesse e esperienze residenziali).

Si riportano in sintesi i percorsi individuali e di gruppo e realizzati, in collaborazione con la scuola, tra gennaio e giugno 2016.

<b>Percorsi attivati</b>	<b>n. Gruppi attivati</b>	<b>n. Studenti partecipanti</b>
Introduzione al volontariato*	<b>7 gruppi</b> 3 a Castelfranco 4 a Treviso	359
Teatro condiviso	<b>4 gruppi</b> 2 a Treviso 2 a Vittorio Veneto	41
Animazione	<b>1 gruppo</b> Conegliano	20
Supporto scolastico	<b>2 gruppi</b> IPM e Matite Colorate a Castelfranco	28
Giornalino	<b>3 gruppi</b> IPM	10
Stage di volontariato	—	779
<b>Totali</b>	<b>17</b>	<b>1.237</b>

\*la maggior parte degli studenti incontrati durante i percorsi di introduzione al volontariato ha in seguito

preso parte ad una delle altre attività o stage di volontariato.

- **Bando di concorso “In your shoes. Camminiamo insieme per incontrarci”**

Nel corso dell’anno scolastico 2015 / 2016 è stato promosso il bando di concorso “In your shoes – camminiamo insieme per incontrarci”, nato all’interno delle iniziative promosse nell’ambito della Giornata provinciale della disabilità istituita nel 2012, che affonda le radici nella giornata “Frutto di un sostegno sociale”, nata nel 2000 e promossa dalla Fondazione il Nostro Domani Onlus e dal Consorzio Pro Loco Quartier del Piave, con l’obiettivo di raccogliere fondi per costruire e sostenere l’attività delle comunità-alloggio per persone adulte con disabilità intellettiva e fisica che non possono vivere in famiglia.

Nel 2015 il Tavolo di Coordinamento ha deciso di ampliare le iniziative, istituendo una apposita proposta per gli Istituti superiori di secondo grado al fine di sensibilizzare gli studenti intorno ai temi della disabilità.

Questa è la cornice all’interno della quale si colloca il concorso, rivolto agli alunni delle scuole superiori di secondo grado della provincia di Treviso, statali e paritarie, dei centri di formazione professionale e agli alunni presso l’Istituto Penale per i Minorenni di Treviso, per sensibilizzare gli studenti ai temi della disabilità, dell’accoglienza e valorizzazione delle diversità.

Promosso da Volontarisnieme- CSV Treviso, si è svolto in sinergia con la Consulta Provinciale degli Studenti di Treviso, l’Ufficio VI Ambito Territoriale di Treviso, in collaborazione con gli altri Enti aderenti al Tavolo Provinciale della disabilità (Provincia di Treviso, Conferenza dei Sindaci ULSS 7, 8 e 9, Ufficio Scolastico Territoriale di Treviso, Direzione Servizi Sociali ULSS 7, 8 e 9, Comitato Provinciale UNPLI Treviso, Fondazione Il Nostro Domani Onlus, Consorzio Pro Loco Quartier del Piave, Volontarisnieme – CSV Treviso, Consulta Provinciale del Volontariato e Promozione Sociale Onlus e C.P.A.H.).

**Il bando è stato pubblicato a ottobre 2015, per progetti da realizzare entro la metà di aprile 2016.**

Sono pervenuti n. 13 progetti, presentati da altrettante scuole superiori, nei quali sono state coinvolte complessivamente n. 21 classi. La sintesi è riportata nello schema sottostante.

<b>Istituto</b>	<b>Associazione/ente coinvolto</b>	<b>Titolo progetto</b>	<b>Il progetto è stato apprezzato perché...</b>
<b>Liceo Artistico Munari Vitt. V.to</b> classi 3B e 4B	Casa di riposo Tarzo	I giovani incontrano gli anziani	Ha rappresentato un’occasione per mettere a disposizione la creatività degli studenti, e portare colori e allegria agli anziani
<b>IISS Fanno Conegliano</b> classe 3E Servizi Socio-Sanitari	Comunità alloggio La Primula Casier	A PASSO DI...INCLUSIONE! Creiamo delle mappe vive.	Ha colpito per la capacità dimostrata di saper esplorare, fuori e dentro di sé
<b>IIS Einaudi Scarpa</b> classi 3B AFM e 3A CAT	Sport Life	Una giornata insieme: Andata e Ritorno	Ha permesso agli studenti di vivere un’esperienza significativa che ha offerto un nuovo punto di vista
<b>ISS Da Collo Conegliano</b> Classe 3B Liceo	Piccolo Rifugio Vitt. V.to	Il nostro rifugio	È stato significativo per la profondità delle riflessioni che gli studenti hanno saputo elaborare, trasformandole in narrazione originale

<b>IPSSAR Maffioli</b> classi 4A Tur, 4B Eno (Monteb.) classi 4C s/v, 4E eno (Crespano)	AIPD associazione italiana persone down Mareno di Piave	Progetto Hastag #	Ha consentito di sperimentarsi intorno ad una comune passione, in modo divertente e collaborativo
<b>Engim Veneto - CFP Turazza</b> Gruppo interclasse	Associazione "Oasi di incontro" centro sollievo Alzheimer Dossan di Casier	Insieme libera-mente	Ha colpito per la sensibilità, il rispetto e l'attenzione dimostrata nell'avvicinarsi a persone affette da Alzheimer
<b>ISS CERLETTI Conegl. (Piavon)</b> Classe 3 B	Biofattoria Murialdo	Coltiviamo... le relazioni	È stato interessante per aver proposto un punto di osservazione singolare e personale
<b>ITT Mazzotti Treviso</b> classi 3C e 3H	Ceod: Cascina (Paese), Scacciapensieri (Sant'Andrà), Centro Giovani (Silea); Coop. Ails: Paderno, Lancenigo, Silea	Dancing in your shoes	Ha usato il divertimento sano come elemento forte di condivisione e unione, facendo emergere allegria e grande vitalità
<b>IPSIA Pittoni Conegliano</b> Classe 2 A MAT	Associazione Fabrizio Viezzer	Insieme si cresce	Ha rappresentato una bella esperienza di valorizzazione e messa in comune delle competenze di ciascuno
<b>ENAIP Veneto – Conegliano</b> classi 3A Turistico - 3A Acconciatura 2B ristorazione	AIPD associazione italiana persone down Mareno di Piave, ASD FUORI CLASSE Associazione Dama Castellana	Io, al posto tuo!	È stato significativo per l'ampiezza della rete dei partecipanti, e per aver dato rilievo alle future professionalità di tutti
<b>Liceo Flaminio Vittorio Veneto</b> Gruppo interclasse	Coordinamento delle associazioni della sinistra Piave, Piccolo Rifugio	Binario Zero	È stato ritenuto meritevole per il grande impegno nel volontariato dimostrato, e per aver fatto di una passione un terreno comune di condivisione
<b>ISS Verdi Valdobbiadene</b> Gruppo interclasse	ALI società cooperativa sociale Valdobbiadene	L'uomo è mobile	È risultato molto articolato e complesso, che ha proposto delle riflessioni importanti e una capacità di sensibilizzazione esterna significativa
<b>CPIA Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti "A. Manzi" Treviso;</b> <b>IPM Istituto Penale per i minorenni di Treviso</b>	Associazione La casa di Michela	L'aiuto diverso	Ha emozionato per aver dimostrato la capacità di annullare le differenze tra chi aiuta e chi è aiutato

Lunedì 23 maggio 2016 all'interno delle iniziative organizzate dalla Consulta provinciale degli studenti per la **Giornata della Legalità** si sono svolte le presentazioni e le premiazioni dei progetti pervenuti.

Erano presenti circa 250 studenti di 15 Istituti Superiori, e 7 realtà associative o Enti impegnati nell'ambito della disabilità.

La Commissione esaminatrice, dopo una difficile valutazione dal momento che i progetti sono risultati tutti significativi, ha proceduto all'assegnazione dei punteggi e alla definizione della graduatoria. Oltre ai tre gruppi vincitori, un quarto progetto ha colpito la Commissione in modo speciale, e quindi è stato assegnato un premio extra.

I progetti vincitori:

Istituto	Titolo progetto	Importo assegnato
ISSISS Verdi Valdobbiadene	L'uomo è mobile	1.250 euro
ENAIIP Veneto – Conegliano	Io, al posto tuo!	850 euro
Liceo Flaminio – Vittorio Veneto	Binario Zero	850 euro
CPIA Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti "A. Manzi" Treviso; IPM Istituto Penale per i minorenni di Treviso	L'aiuto diverso	Premio speciale 500 euro

### Soggetti coinvolti

Personale interno: quota parte dell'orario di 1 dipendente + giovani in servizio civile

Risorse volontarie: referenti scuola di circa 50 associazioni del territorio, volontari delle associazioni e/o dei coordinamenti territoriali

Risorse della rete progettuale: docenti referenti per il volontariato di circa 40 istituti superiori del territorio; 1 referente dell'Ufficio Scolastico Territoriale Treviso XI; circa 40 referenti della Consulta provinciale degli studenti.

### Oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Assicurazioni	€ 3.200,00	€ 3.246,19	-€ 46,19
pubblicità	€ 1.000,00	€ 944,00	€ 56,00
Rimborso spese chilometrico ai volontari impegnati nel progetto	€ 1.300,00	€ 217,00	€ 1.083,00
Materiali	€ 500,00	€ 410,51	€ 89,49
Eventi	€ 2.500,00	€ 1.320,65	€ 1.179,35
Erogazioni alle associazioni e enti	€ 1.500,00	€ 1.700,00	-€ 200,00
collaborazione		€ 1.687,50	-€ 1.687,50
<b>TOTALE LAB SCUOLA</b>	<b>€ 10.000,00</b>	<b>€ 9.525,85</b>	<b>€ 474,15</b>

### Tempi

Si sono rispettati i tempi previsti.

#### 1. L'accoglienza di giovani in servizio civile

Da gennaio a giugno 2016 sono stati 3 i giovani in servizio civile nazionale, tutte ragazze.

Una presso Volontarinsieme – CSV Treviso, una al Coordinamento del Volontariato della Sinistra Piave e una al Coordinamento del Volontariato della Castellana, le quali hanno terminato il proprio anno di servizio il 30 giugno 2016.

Il giovane in servizio presso Cittadini volontari – Coordinamento del Volontariato di Montebelluna ha scelto di interrompere il servizio (iniziato a giugno 2015) a dicembre 2015 per motivi personali.

**Nel secondo semestre 2016**, complessivamente Volontarinsieme – CSV Treviso, in quanto ente accreditato in terza classe ha potuto avviare n. 11 giovani (di cui 4 bando ordinario 2015/16; 7 bando ordinario 2016/17) in n. 7 diverse associazioni, tra Volontarinsieme e altre Associazioni accreditate come enti figli. In particolare, a dicembre 2016 sono in servizio attivo presso Volontarinsieme – CSV Treviso:

- n. 1 giovane a supporto del progetto Università del Volontariato e comunicazione (bando straordinario)
- n. 1 giovane a supporto dei progetti in area socio.-sanitaria (bando ordinario)
- n. 1 giovane a supporto delle attività di promozione del volontariato giovanile, Laboratorio Scuola e Volontariato (bando ordinario)

## **2. L'accompagnamento delle Associazioni di Volontariato nell'accoglienza dei giovani in servizio.**

Sono state 4 le Associazioni accreditate con Volontarinsieme – CSV Treviso che hanno ospitato ragazzi in servizio civile, fino a giugno 2016, tre di queste alla prima esperienza:

Fabrizio Viezzer

Admor – Adoces

I Care

La Gerla

## **3. Il supporto nell'accREDITAMENTO di nuove Associazioni per accogliere giovani in servizio civile.**

Nel corso del primo semestre 2016 si è provveduto all'accREDITAMENTO di altre 11 realtà associative che potranno ospitare ragazzi in servizio civile a partire dalla fine del 2017.

Grazie alla collaborazione con l'Associazione Comuni della Marca Trevigiana, a giugno 2016 si è conclusa la fase di accREDITAMENTO all'albo del Servizio Civile, in qualità di "enti figli" di Volontarinsieme – CSV Treviso, per questi nuovi enti.

Nuovi enti accREDITATI:

Associazione disabili Breda Carbonera Maserada

Auser provinciale

Coordinamento Anteas

Coordinamento TV Sud

Granello di senapa

La casa di Michela

Non voglio la luna

Oltre l'indifferenza

Psiche 2000

San Vincenzo Treviso

San Vincenzo Vittorio Veneto

## **4. Progettazione e formazione**

In sinergia con l'Associazione Comuni della Marca Trevigiana a **maggio 2016** si è avviata la fase di progettazione per il Servizio Civile. Gli operatori di Volontarinsieme - CSV Treviso fungono da mediatori e da ente di raccordo tra le realtà associative afferenti a Volontarinsieme e l'ACMT per supportare la fase di progettazione e raccolta documentale.

Da giugno a fine ottobre sono state investite importanti energie nella selezione dei giovani candidati a partecipare ai bandi di servizio civile nazionale straordinario e ordinario, nonché alla stesura dei progetti da avviare nel 2017.

A ottobre si è giunti anche alla formalizzazione di un accordo con l'Ass.ne Comuni della Marca Trevigiana, che prevede una collaborazione stabile tra Volontariato e Comuni per la progettazione, la selezione, il

monitoraggio dei progetti ( cura di ACMT in quanto Ente accreditato in prima classe). In forza di questo accordo è stata firmata una convenzione per:

- il supporto all'operatività dell'ufficio servizio civile condiviso di ACMT e comprensivo della quota di gestione di n. 3 giovani in servizio presso Volontarinsieme;
- l'introduzione del meccanismo di compensazione delle quote relative ai giovani in servizio nella rete di Volontarinsieme e le ore di formazione generale e specifica erogate da Volontarinsieme attraverso il proprio personale (accordo che prevede il pagamento di €40,00 lordi per ogni ora di formazione).

Nei mesi di ottobre e dicembre 2016, in forza della consolidata collaborazione tra Volontarinsieme – CSV Treviso e Associazione Comuni della Marca trevigiana, sono state erogate complessivamente 84 ore di formazione a n. 123 per l'avvio dei giovani in servizio nei due bandi approvati (straordinario e ordinario).

### Soggetti coinvolti

Personale interno: Quota parte dell'orario di 2 dipendenti part-time. Giovani in servizio civile.

Risorse volontarie: referenti scuola di circa 50 associazioni del territorio; volontari delle associazioni coinvolte.

Risorse della rete progettuale: docenti referenti per il volontariato di circa 40 istituti superiori del territorio; 1 referente dell'Ufficio Scolastico Territoriale Treviso XI; referenti dell'Associazione Comuni della Marca Trevigiana.

### Oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Servizio civile- sostegno alle Associazioni	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ -
Rimborso spese ai volontari	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ -
<b>TOTALE SERVIZIO CIVILE</b>	<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ -</b>

- **Pane e tulipani**

A giugno 2016 si è conclusa la 5° annualità del progetto Pane e tulipani, nato nel 2010 anno europeo del Volontariato, e rivolto a tutte le Scuole di ogni ordine e grado della provincia di Treviso, che vede lavorare insieme oltre 20 realtà sociali del territorio intorno alla crescita umana e sociale delle nuove generazioni, offrendo percorsi formativi di approfondimento tematico in classe sulle povertà, attraverso diverse metodologie a seconda della fascia d'età e proponendo alle scuole di effettuare una raccolta di generi di prima necessità da devolvere, tramite le associazioni beneficiarie, alle famiglie bisognose del territorio.

Per l'anno scolastico 2016/2017, alla luce della riduzione delle ore dedicate all'area promozione, Volontarinsieme ha scelto di rinunciare al coordinamento operativo del progetto, lasciando che le scuole interessate si rivolgessero direttamente alle associazioni per concordare le azioni.

### Azioni

Ecco le adesioni pervenute nel corso dell'a.s. 2015/2016. Gli interventi si sono per la maggior parte realizzati nel corso del 2016.

**13 Istituti Comprensivi** (Grava, Trevignano, Da Ponte, Oderzo, Nievo, Codognè, Motta di Livenza, Montebelluna, Castelfranco, Cappella Maggiore, Felissent, Preganziol, Salvatronda)



**14 Scuole Primarie** (Campolongo, Trevignano, Cordignano, Orsago, Pinidello, Villa di Villa, Scuola Serena a Caonada, Fontanelle, Collodi, Foscato, Masaccio, Don Bosco, Preganziol, Salvatronda)

**9 Scuole secondarie di primo grado** (Da Ponte, Oderzo, Brandolini, Codognè, Fontanelle, Meduna di Livenza, Cappella Maggiore, Grava, Preganziol)

**9 Scuole secondarie di secondo grado** (Sartor, Riccati, Rosselli, Canossiane, Città della Vittoria, Martini, Mazzini, Da Collo, Sansovino).

A giugno 2016 è stato realizzato un incontro di verifica tra le realtà associative coinvolte, per evidenziare le criticità rilevate e le prospettive per il futuro.

Tra i **punti di forza** sono emerse la continuità di alcune scuole nella partecipazione al progetto e l'efficacia degli interventi di approfondimento in classe. Le **criticità** invece hanno riguardato numerosi aspetti: la diminuzione delle adesioni da parte delle scuole, il calo del quantitativo raccolto, la difficoltà a coprire le richieste di interventi di approfondimento con gli operatori, la diminuzione del coinvolgimento delle associazioni in classe, la mancanza di un feed back condiviso e strutturato di verifica dalle scuole (docenti e alunni) sul progetto.

### Soggetti coinvolti

Personale interno: quota parte dell'orario di 1 dipendente + 3 giovani in servizio civile

Risorse volontarie: referenti scuola di circa 50 associazioni del territorio. Associazioni di volontariato che ospitano giovani in servizio civile.

Risorse della rete progettuale: docenti referenti per il volontariato di circa 40 istituti superiori del territorio; 1 referente dell'Ufficio Scolastico Territoriale Treviso XI; docenti referenti delle scuole elementari e medie; collaboratori delle realtà associative coinvolte.

### Oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Erogazioni alle associazioni	€ 2.000,00	€ 2.800,00	-€ 800,00
Pubblicazioni	€ 1.500,00	€ 1.207,80	€ 292,20
TOTALE PANE E TULIPANI	€ 3.500,00	€ 4.007,80	-€ 507,80

### Tempi

Si sono rispettati i tempi previsti.

- **Voci di fuori voci di dentro: incontro con il carcere e i laboratori integrati**

### Azioni

Percorsi in classe, laboratori (di discussione, giornalino, sport, studio assistito, ecc..) e incontri organizzati in Istituto, che si traducono in spazi di confronto continuo e diretto tra i ragazzi (pur considerando i vincoli imposti da un regime di restrizione delle libertà individuali), con la costante presenza di educatori, docenti e volontari.

Durante il primo semestre del 2016 sono state intraprese e realizzate le seguenti azioni:

Percorso formativo	Istituti coinvolti	Classi coinvolte
--------------------	--------------------	------------------

Voci di fuori, voci di dentro	7	6
-------------------------------	---	---

Quest'anno i ragazzi hanno scelto di discutere sul tema del destino, delle relazioni che abbiamo con gli altri, dello sport, della strada come luogo di regole di vita, ma anche dell'Interculturalismo come valore fondamentale per la società in cui viviamo, del viaggio e dell'incontro con la diversità: in occasione della giornata finale si è puntata l'attenzione su La Scelta, sottolineando come le scelte che compiamo ogni giorno abbiano delle conseguenze, per noi e per chi ci sta attorno.

Per rendere questi temi ancora più ricchi di significato, sono stati invitati due testimoni particolari:

**Zijo Ribic**, sopravvissuto alla strage della sua famiglia e di tutti gli abitanti di Skocić, piccolo villaggio della Bosnia orientale, durante le guerre nella ex-Jugoslavia, e Yifat, una donna soldato israeliana che ha fatto obiezione di coscienza, si è rifiutata di sgomberare una famiglia palestinese dalla propria casa e ha rifiutato di continuare a svolgere il servizio militare, e che per questa ragione ha pagato delle conseguenze finendo in carcere e poi perseguitata.

I ragazzi sono stati molto coinvolti e commossi da queste esperienze, fonte di profonda riflessione.

Al termine dei lavori in mattinata, in IPM si è svolto il tradizionale buffet conviviale, con musica e animazione a cura del gruppo Canto e Ballo senza sballo dell'Aulss 9.

Percorso attivato	n. Gruppi attivati	n. Studenti partecipanti
Supporto scolastico	1	3
Giornalino	1	10
<b>totali</b>	<b>2</b>	<b>13</b>

A partire da settembre 2016 il coordinamento operativo del progetto è stato affidato all'associazione NATs per... onlus, come conseguenza al ridimensionamento del monte ore riservato all'area promozione.

Nel mese di ottobre 2016 è stata avviata la 15<sup>a</sup> annualità del progetto sul tema "Le mie scelte. Scegliere per crescere", con il coinvolgimento di 7 scuole e nel complesso 179 studenti

Il progetto è organizzato da Volontarinsieme – CSV Treviso, in partnership con l'Ufficio Scolastico Territoriale Treviso XI e l'Istituto Penale per i Minorenni di Treviso, realizzato dall'associazione NATs per... Onlus insieme al C.P.I.A. di Treviso e alle associazioni Amnesty International, La Prima Pietra, Rete Radié Resh e Caritas Treviso.

Come ogni anno, il lavoro svolto e lo scambio di riflessioni verranno documentati nel giornalino interno dell'IPM "Innocenti Evasioni", che ha avuto avvio a novembre 2016 e che vede la partecipazione di diversi volontari delle associazioni partner di progetto, e di alcuni studenti delle scuole superiori di Treviso, insieme ai ragazzi ristretti.

### Soggetti coinvolti

Personale interno: quota parte dell'orario di 1 dipendente + un giovane in servizio civile

Personale esterno: operatori dell'associazione NATs per... onlus

Risorse volontarie: referenti scuola di circa 5 associazioni del territorio

Risorse della rete progettuale: docenti referenti per il volontariato di circa 40 istituti superiori del territorio; un referente dell'Ufficio Scolastico Territoriale Treviso XI; 2 educatori dell'Istituto Penale per i Minorenni; docenti del CPIA (insegnanti all'interno dell'IPM).

### Oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
-------------	-----------------	-----------------	-------------

Evento conclusivo	€ 1.000,00	€ 1.126,51	-€ 126,51
Erogazioni alle associazioni	€ 1.200,00	€ 1.200,00	€ -
TOTALE VOCI DI FUORI VOCI DI DENTRO	€ 2.200,00	€ 2.326,51	-€ 126,51

### Tempi

Si sono rispettati i tempi previsti.

- **Alternanza scuola lavoro**

La legge 107/2015 (“Buona scuola”) indica l’alternanza scuola-lavoro quale elemento strutturale dell’offerta formativa: gli studenti del triennio conclusivo delle scuole superiori sono stati chiamati a svolgere, a partire dall’anno scolastico 2015/2016, esperienze di apprendimento nelle realtà lavorative o del terzo settore alternate con attività scolastiche, durante le quali sviluppare quelle capacità utili per costruire i propri percorsi di vita e lavoro.

La legge di riforma del terzo settore (n. 106 del 6/6/2016) pone particolare attenzione alla “promozione della cultura del volontariato, in particolare tra i giovani, anche attraverso apposite iniziative da svolgere nell'ambito delle strutture e delle attività scolastiche”, ragione per cui i Centri di servizio per il volontariato del Veneto si sono resi disponibili alla collaborazione per inserire gli studenti nel mondo del volontariato locale e del terzo settore.

Nel 2016 è stato sottoscritto un protocollo di intesa tra Ufficio Scolastico Regionale e i centri di servizio del Veneto per supportare docenti, associazioni e studenti nella realizzazione di esperienze di alternanza scuola lavoro.

Volontarinsieme conta di avviare le prime esperienze sperimentali nel corso del 2017.

### Orizzonte Comunità

- **Banca del tempo delle competenze**

Si sta lavorando con un’esperienza di start-up nata all’interno di Ca’ Foscari “Startempo” per promuovere questa nuova piattaforma su cui possono incrociarsi domanda e offerta di volontariato. A partire da ottobre, grazie alla presenza di un giovane in servizio civile dedicata al supporto del progetto Università del Volontariato, è stata avviata un’azione di comunicazione, consulenza e tutoraggio alle associazioni volta a favorire la loro adesione alla piattaforma social. L’obiettivo condiviso anche con i partner di progetto (lo staff di ideazione di Startempo e l’Università Ca’ Foscari) è quello di darsi un periodo di prova per testare la risposta di cittadini, giovani e associazioni. Un social network per poter vivere ha bisogno di essere frequentato. Ci diamo quindi tempo fino a giugno 2017 per capire se dedicando delle energie particolare alla promozione della piattaforma si riesce effettivamente a farla decollare. L’impegno di Volontarinsieme CSV Treviso è quello di far iscrivere 40 associazioni e 300 giovani (tra studenti di Ca’ Foscari Campus di Treviso e studenti delle scuole superiori della provincia).

- **Coinvolgimento e apertura opportunità cittadinanza attiva a persone escluse dal mercato del lavoro**

Nella scorsa annualità l’idea proposta dal tavolo co-progettazione ha trovato concretezza in due accordi formali sottoscritti rispettivamente con il comune di Treviso (progetto RUI – reddito di ultima istanza) e con Ebicom, ente bilaterale di Concommercio e Sigle sindacali - settore commercio.

I suddetti accordi si sono tradotti e si tradurranno in azioni di orientamento al servizio di pubblica utilità presso organizzazioni del territorio rispettivamente di persone over 50 espulse da più di anno dal mercato del lavoro e persone in cassa integrazione ordinaria iscritte all’ente bilaterale Ebicom.

## **Progetto RIA – Reddito di inserimento attivo (ex. RUI)**

### **Finalità**

Socializzazione o ri-socializzazione della persona.

Il Volontariato, in linea con quanto espresso nella Carta dei valori del volontariato ha come interesse primo la promozione della Persona. “Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Il volontariato è esperienza di solidarietà e pratica di sussidiarietà: opera per la crescita della comunità per il sostegno dei suoi membri più deboli o in stato di disagio e per il superamento delle situazioni di degrado”.

### **Azioni**

Nel mese di gennaio 2016 il Comune di Treviso (capofila del progetto per la provincia di Treviso), ha comunicato il rifinanziamento del progetto per l’anno in corso.

L’accordo stipulato attraverso il Protocollo d’intesa con il Comune di Treviso, prevede che Volontarinsieme-CSV Treviso:

- stipuli un’assicurazione privata infortuni e responsabilità civile che verrà poi inserita tra le voci di spesa della rendicontazione del progetto regionale;
- garantisca il monitoraggio in itinere e finale dei percorsi già avviati nel corso del 2015 e per i nuovi inserimenti dei soli 2 nuovi comuni aderenti alla rete progettuale.

Solo nel mese di giugno siamo però riusciti ad entrare nella fase operativa:

- Il 16 giugno è stata avviata la copertura assicurativa per i primi 13 beneficiari coinvolti (12 le associazioni accoglienti coinvolte)
- A partire dal 1° luglio è stata avviata la copertura per altri 9 beneficiari (9 le realtà accoglienti coinvolte).

Volontarinsieme – CSV Treviso mettere a disposizione delle realtà aderenti al progetto un contributo all’accoglienza di € 300 per ciascun nuovo percorso attivato.

Con il 31 agosto u.s. si è conclusa l’esperienza dei percorsi RIA– Sostegno 2016.

Nel corso di questa annualità sono stati attivati n. 22 percorsi RIA di sostegno, che hanno visto i beneficiari coinvolti all’interno di n. 19 Associazioni/Realtà ospitanti nel periodo giugno-agosto 2016.

Il progetto RIA di sostegno 2016 si poneva in continuità con il percorso RUI del 2015. Il primo step di lavoro condiviso con le assistenti sociali di riferimento dei diversi Comuni promotori è stato quello di capire quanti e quali percorsi della prima annualità confermare e quanti invece strutturare e inserire ex-novo.

Sulla scorta di questa valutazione il 16 giugno 8 dei 19 beneficiari coinvolti nella prima annualità hanno potuto riprendere la loro esperienza all’interno delle associazioni e delle strutture che li avevano accolti nella prima annualità.

E’ stato inoltre possibile avviare al percorso, fin dalla fine di giugno, altri 5 nuovi beneficiari, 4 dei quali sono stati inseriti in 2 nuove realtà accoglienti; 1 è stata inserita in una realtà che aveva già sperimentato il percorso lo scorso anno.

A partire dal mese di luglio è stato possibile procedere con l’inserimento di altri 7 beneficiari (di cui solo 1 aveva già sperimentato il percorso lo scorso anno), in altrettante realtà accoglienti.

Nel mese di agosto sono stati avviati 2 nuovi percorsi.

Le Associazioni/realtà ospitanti hanno collaborato fattivamente alla riuscita dei percorsi mettendo a disposizione un tutor interno che si è interfacciato con il tutor referente per Volontarinsieme – CSV Treviso, per concordare il tipo di attività in cui impegnare ciascun beneficiario, monitorare il percorso individualizzato e condividere strategie di aggiustamento dei singoli percorsi.

Le Associazioni/realtà ospitanti hanno altresì colto appieno la finalità risocializzante dei percorsi RIA di sostegno diventando punti di riferimento per la sfera delle relazioni interpersonali dei beneficiari. Nei mesi di giugno e luglio, per la realizzazione di questa collaborazione con la rete dei Comuni progettante (capofila Comune di Treviso), Volontarinsieme – CSV Treviso ha impegnato metà delle ore di un proprio dipendente.

## Accordo Ebicom

### Finalità

Socializzazione o ri-socializzazione della persona e sostegno al reddito di persone in cassa integrazione ordinaria iscritte all'ente bilaterale Ebicom.

### Azioni

**A fine gennaio** si è proceduto alla sottoscrizione dell'accordo formale (protocollo d'intesa con Ebicom). Da febbraio a giugno Ebicom ha lavorato al proprio interno per definire le modalità operative di realizzazione degli interventi.

**Nel corso del 2016** hanno fatto richiesta di adesione al progetto n. 2 persone che hanno prestato servizio in due diverse realtà associative del territorio.

Altre due persone hanno richiesto un colloquio di primo orientamento chiedendo di attivare il proprio servizio a partire da settembre 2016.

12 sono le persone che nel corso del 2016 hanno richiesto di aderire al progetto Vi. P.S. - Vicinanza Prossimità e sostegno; 2 i percorsi conclusi nel 2016 e avviati nel 2015; 9 i percorsi avviati; 2 in avvio ad inizio 2017; n. 1 in sospeso (da attivare nel corso della prossima primavera).

Nel corso del **meese di dicembre** EbiCom ci ha informato della decisione interna di rivedere le modalità di adesione al percorso aumentando il n. di ore di servizio mensili da 30 a 40 e prevedendo la possibilità agli aderenti di prolungare il proprio periodo di servizio all'intero periodo di NASPI (non più quindi il tempo fisso di 5 mesi). Questo cambiamento che diventerà operativo a inizio 2017 conferma l'impegno di EbiCom nella promozione della cittadinanza e del servizio attivo fra i suoi aderenti come mezzo attraverso il quale sostenere al contempo la crescita comunitaria e il coinvolgimento dei propri aderenti che hanno perso il lavoro, in percorsi di crescita personale e di inserimento sociale.

### Soggetti coinvolti

*Personale interno:* quota parte dell'orario di 1 dipendente

*Personale volontario:* 10 volontari

*Personale esterno:* professionisti per eventuali iniziative specifiche

### Oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Progetto RIA	€ 1.800,00	€ 2.715,90	€ 513,00
TOTALE RIA	€ 1.800,00	€ 2.715,90	€ 513,00

### Tempi

Rispettati i tempi previsti

### Oneri di supporto generale Promozione

	<b>Preventivo 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>Scostamento</b>
Dipendente 3	€ 15.191,00	€ 16.420,37	-€ 1.229,37
Dipendente 4	€ 30.382,00	€ 23.920,22	€ 6.461,78
IRAP	€ 1.297,00	€ 1.489,00	-€ 192,00
Spese telefoniche	€ 1.000,00	€ 1.002,25	-€ 2,25
Spese di cancelleria	€ 500,00	€ 483,31	€ 16,69
Acquisto valori bollati	€ 125,00	€ 135,99	-€ 10,99
<b>TOTALE</b>	<b>€ 48.495,00</b>	<b>€ 43.451,14</b>	<b>€ 5.043,86</b>

<b>Totale promozione</b>	<b>€ 65.027,20</b>
--------------------------	--------------------

### Promozione Ente Gestore

#### Bando ULSS 9 dedicato alle Associazioni di immigrati.

Per quanto riguarda l'Ente gestore nel gennaio 2016 è stato incaricato di procedere alla valutazione e liquidazione dei progetti pervenuti in seguito a Bando emanato dall'ULSS 9 dedicato alle Associazioni iscritte all'Albo Regionale delle Associazioni di migranti. L'importo stanziato dall'ULSS ammonta a 17.652 Euro.

Per quanto riguarda il Progetto Regionale STACCO Treviso, il 2016 ha registrato la conclusione delle attività come indicato in fase di Relazione Semestrale.

Ripercorrendo velocemente lo sviluppo del progetto ricordiamo come Volontarinsieme – CSV Treviso abbia partecipato al bando emanato dalla Regione Veneto, per il finanziamento di un progetto utile alla realizzazione di una rete di Trasporto Sociale, vedendo accolta la propria richiesta. Dopo un promettente avvio nel corso del 2015 il progetto si è dovuto arrestare per la mancanza di liquidità di Volontarinsieme contestualmente ai ritardi della Regione nell'erogare il promesso acconto del finanziamento.

Le attività sono potute ripartire solamente nel mese di marzo, registrando una certa difficoltà da parte delle Associazioni impegnate nel far fronte all'anticipare le spese e soprattutto nel vedersi riconosciuti i rimborsi con tanto ritardo.

Ciò che interessa è però sottolineare i tanti aspetti positivi registrati. Il progetto ha infatti rivelato un proprio indubbio punto di forza nella realizzazione di reti formali e non formali a diversi livelli, comunque sempre sostanziali nei confronti, riflessioni, collaborazioni e nella realizzazione delle attività. Si è realizzato un tavolo di lavoro a livello regionale con i CSV impegnati e i referenti della Regione Veneto, un Gruppo di lavoro costituito dai rappresentanti del progetto Stacco delle diverse province, una rete delle associazioni del territorio e cosa molto interessante una rete tra progetti: i trasporti sociali del Progetto Stacco Treviso hanno fatto servizio anche per gli utenti dei Centri Sollievo Alzheimer (Progetto della Regione Veneto).

Siamo inoltre in grado di aggiornare i dati numerici in via definitiva:

- Numero trasporti effettuato: oltre 4.627
- Numero chilometri percorsi: oltre 130.416
- Numero cittadini aiutati: oltre 885

La qualità del servizio erogato è stata sondata con l'erogazione di un questionario che ha registrato, oltre a

confortanti dati in merito alle diverse fasi delle attività, come il 96% degli intervistati si sia dichiarato veramente soddisfatto dell'assistenza ricevuta. La volontà di Volontarinsieme resta quella di andare a lavorare sul 4% di utenti che non si sono considerati assistiti in modo adeguato per uno o più aspetti.

E' di dicembre 2016 la Delibera della Regione di rifinanziamento del progetto STACCO per l'anno 2017 per un importo di 90.000 Euro.

Di grossa importanza ed impegno il Progetto Regionale "Sollevio Alzheimer" che ha visto impegnato l'Ente Gestore quale referente e responsabile delle aree ULSS 8 e 9 attraverso il continuo contatto con le associazioni, la presenza costante agli incontri mensili di coordinamento, l'organizzazione dei corsi di formazione e delle serate informative, il sostegno nella rendicontazione. 3 complessivamente i Centri Sollevio aperti nel corso del 2016 che si vanno ad unire ai 9 precedenti per quanto riguarda l'ULSS 9.

## 2) Consulenza e assistenza

### Azioni

Le consulenze in materia legale sono state erogate prevalentemente tramite gli appuntamenti presso la sede di Treviso e presso i Coordinamenti Territoriali. Importanti ed in aumento anche le consulenze telefoniche o via e-mail e le informazioni fornite attraverso sito e newsletter.

I contatti possono quantificarsi globalmente in più di un centinaio settimanalmente.

Gli argomenti: innanzi tutto, l'individuazione della tipologia di associazione che meglio si adatta all'attività già intrapresa o che i fondatori progettano di realizzare. Successivamente, redazione di atto costitutivo e statuto e iter di iscrizione o conferma ai Registri Regionali del Volontariato e della Promozione Sociale e all'anagrafe ONLUS, con particolare attenzione alla redazione dei documenti da allegare (fra cui la riclassificazione del bilancio secondo i criteri regionali). Fondamentale il puntuale avviso alle associazioni in scadenza quanto ad iscrizione ai registri regionali, in modo da evitarne la cancellazione.

Il volontariato è stato sostenuto anche rispetto ad altri adempimenti di interesse (personalità giuridica, privacy, sicurezza sui luoghi di lavoro), risoluzione di problematiche di natura amministrativa, civilistica e fiscale legate all'attività e alle iniziative svolte.

Tipologia di associazioni/utenti: si è trattato, per la maggior parte, di Organizzazioni di Volontariato (iscritte e non iscritte al Registro Regionale) e di Ass. di Promozione Sociale (anche queste sia iscritte che non iscritte al Registro Regionale). Sempre in crescita gli interventi in materia di ONLUS e fondazioni.

E' proseguita la collaborazione tra i CSV e con la Regione Veneto per la gestione del Registro Regionale del Volontariato ed i contatti con la Direzione Regionale dell'Agenda delle Entrate per quanto concerne l'Anagrafe ONLUS.

Consulenze in materia fiscale e amministrativa: circa 500 incontri in sede e più di 600 consulenze telefoniche/via e-mail nell'anno 2016. In alcuni casi i consulenti del CSV sono andati direttamente presso le associazioni ed hanno tenuto dei mini-seminari su particolari questioni fiscali.

Le tematiche:

- modello EAS (informazioni generali, compilazione assistita e invio telematico all'agenzia delle entrate) e sanatoria del modello EAS;
- modello del 5 per mille e relativa dichiarazione sostitutiva di atto notorio (informazioni, compilazione assistita e invio telematico all'agenzia delle entrate);
- compilazione del modello a5/6 e relativo invio telematico all'Agenda delle entrate;
- sponsorizzazioni;
- gestione delle attività commerciali e delle attività produttive marginali;
- gestione fiscale delle raccolte fondi e relativa rendicontazione;
- gestione del bar nei circoli;
- erogazioni liberali da privati;
- imposte a carico delle associazioni: imposta di registro, imposta di bollo, IMU, TASI;
- rimborsi spese nelle associazioni;

- modello 770 (informazioni generali) e il modello della dichiarazione IRAP (informazioni generali);
- prestazioni occasionali e di lavoro accessorio (VOUCHER).

Le consulenze riguardanti il 5 per mille (circa 200) sono state integralmente gestite internamente, provvedendo in autonomia all'invio telematico senza necessità dell'ausilio di professionisti abilitati al servizio. Tutto ciò è avvenuto grazie al supporto di una volontaria (ex-dipendente dell'agenzia delle Entrate) con un sostanziale risparmio.

Molte associazioni si sono rivolte al Centro di Servizio per chiedere un aiuto operativo per la redazione del bilancio.

Continua il servizio di aggiornamento fiscale e legale via web e attraverso la newsletter; nel sito sono inserite le più importanti scadenze fiscali, le novità legislative dall'agenzia delle entrate (leggi e sanatorie) e informazioni su questioni critiche che coinvolgono le associazioni.

#### Soggetti coinvolti:

Personale interno: dipendenti del CSV (quota parte)

Personale volontario: una volontaria (dipendente dell'Agenzia delle Entrate esonerata dal lavoro).

Personale professionista: commercialista.

Destinatari: associazioni (ass. non riconosciute, odv, aps), Coord. Territoriali e di settore, onlus e fondazioni.

Volontari effettivi e potenziali.

Interlocutori: Regione Veneto (collaborazione per la gestione dei Registri regionali del Volontariato e della Promozione Sociale), Agenzia delle Entrate, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

#### Tempi:

Il servizio è svolto lungo tutto l'arco dell'anno.

#### Oneri di supporto generale Consulenza

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Dipendente 3	€ 17.003,00	€ 17.390,50	-€ 387,50
Dipendente 6	€ 9.730,00	€ 10.104,54	-€ 374,54
IRAP	€ 724,00	€ 724,00	€ -
Spese telefoniche	€ 560,00	€ 561,26	-€ 1,26
Spese di cancelleria	€ 280,00	€ 270,66	€ 9,34
Acquisto valori bollati	€ 70,00	€ 76,16	-€ 6,16
Consulenze esterne	€ 1.200,00	€ 1.839,76	-€ 639,76
TOTALE	€ 29.567,00	€ 30.966,88	-€ 1.399,88

<b>Totale consulenza</b>	<b>€ 30.966,88</b>
--------------------------	--------------------

### 3) formazione

La formazione – L'Università del volontariato

A fine giugno si è tenuta la consegna degli attestati ai membri della seconda classe dell'Università del volontariato a Treviso alla presenza del Magnifico Rettore dell'Università Ca' Foscari di Venezia.

Di seguito una dettagliata e completa analisi conclusiva relativa all'anno accademico 2015/2016.



n. candidati percorso 143 + 7 studenti universitari di Ca' Foscari

n. 33 i corsisti avviati – n. 29 corsisti arrivati al termine del percorso e alla certificazione dello stesso dei 113 volontari e aspiranti volontari 65 hanno frequentato almeno un corso specialistico confermando l'interesse e la partecipazione al progetto. Altre 200 persone (volontari, amministratori -funzionari degli enti locali e cittadini interessati) hanno risposto alla promozione in itinere partecipando a uno o più percorsi formativi

- circa 320 persone coinvolte

– ore di formazione complessivamente erogate:

Ore di formazione complessive	Ore di formazione effettive primo semestre 2016
- 32 ore di corsi obbligatori (riservate ai membri della classe)	- 16 ore
- 206 ore di corsi facoltativi a libera frequenza	- 178 ore

Per poter raccogliere i feed-back d'aula e gli eventuali consigli/suggerimenti dei frequentanti alla fine di ogni lezione e/o ciclo tematico di lezioni è stato somministrato ai presenti un questionario di gradimento (con scala qualitativa da 1 a 5) suddiviso in tre sezioni:

- qualità del modulo formativo a livello di contenuti;
- livello di soddisfazione delle aspettative;
- bontà della logistica

Presenze ai corsi obbligatori

I corsisti hanno frequentato con regolarità le lezioni. Per chi per motivi lavorativi o di servizio è mancato a qualche incontro formativo obbligatoria è stato introdotto il recupero attraverso la visione delle riprese delle lezioni.

Presenze e gradimento corsi specialistici: presentazione dei risultati

<b>Corso specialistico</b>	<b>Presenze</b>	<b>Gradimento</b>
<b>Incontri teorici scuola di partecipazione</b>	16 ottobre: 25 partecipanti 23 ottobre: 23 partecipanti 6 novembre: 20 partecipanti	valutazione della qualità complessiva del modulo: 4/5 coerenza con le aspettative: 60% aspettative soddisfatte; 40% aspettative parzialmente soddisfatte.
<b>Laboratorio progettazione partecipata</b>	13 novembre: 34 partecipanti 14 novembre: 37 partecipanti 20 novembre: 25 partecipanti 27 novembre: 20 partecipanti	valutazione della qualità complessiva del modulo: 5 coerenza con le aspettative: 95 % aspettative soddisfatte; 5 % aspettative parzialmente soddisfatte.
<b>Dal Manoscritto al libro digitale</b>	26 novembre: 12 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 4/5 coerenza con le aspettative: 25 % aspettative soddisfatte; 75 % aspettative parzialmente soddisfatte.
<b>Public speaking</b>	15 dicembre: 28 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 4/5

		coerenza con le aspettative: 82 % aspettative soddisfatte; 18 % aspettative parzialmente soddisfatte.
<b>Costituire e gestire un'associazione: aspetti giuridici, amministrativi e contabili</b>	16 dicembre: 35 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 4/5 coerenza con le aspettative: 91 % aspettative soddisfatte; 9 % aspettative parzialmente soddisfatte.
<b>Corso introduttivo Amministratore di sostegno</b>	15 gennaio: 55 presenze 22 gennaio: 43 presenze 22 marzo: 22 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 4/5 coerenza con le aspettative: 86 % aspettative soddisfatte; 14 % aspettative parzialmente soddisfatte logistica: rilevata parziale insoddisfazione per aula di capienza non sufficiente.
<b>Normativa e adempimenti privacy</b>	20 gennaio: 36 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 16% dal 2/3; 84% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 84 % aspettative soddisfatte; 16 % aspettative parzialmente soddisfatte
<b>Aspetti assicurativi</b>	28 gennaio: 36 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 4/5 coerenza con le aspettative: 100 % aspettative soddisfatte
<b>Strumenti di fundraising</b>	2 febbraio: 25 presenze 16 febbraio: 23 presenze 23 febbraio: 15 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 14% 3; 86% 4/5 coerenza con le aspettative: 84 % aspettative soddisfatte; 14 %aspettative parzialmente soddisfatte; 2% non soddisfatte logistica: rilevata parziale insoddisfazione
<b>La promozione dell'associazione in modo innovativo</b>	18 febbraio: 28 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 10% dal 2/3; 90% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 84 % aspettative soddisfatte; 14 % aspettative parzialmente soddisfatte; 2% non soddisfatte
<b>Finanziamenti per le associazioni</b>	19 febbraio: 24 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 100% dal 4/5

		coerenza con le aspettative: 87.5 % aspettative soddisfatte; 2.5 % aspettative parzialmente soddisfatte
<b>Progettare con i bandi europei</b>	26 febbraio: 12 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 25% 3; 75% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 75% aspettative soddisfatte; 25% aspettative parzialmente soddisfatte
<b>Essere volontari: per un fare capace di pensiero generativo</b>	4 marzo: 26 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 3.8% 3; 96,2% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 96.2 % aspettative soddisfatte; 3.8 % aspettative parzialmente soddisfatte
<b>Volontariato e welfare: lezione integrativa modulo obbligatorio</b>	5 marzo: 21 presenze	non è stato somministrato il questionario
<b>I diversi aspetti della dimensione etica del volontariato</b>	14 marzo: 18 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 100% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 78 % aspettative soddisfatte; 22 % aspettative parzialmente soddisfatte
<b>Accogliere i nuovi volontari</b>	18 marzo: 21 presenze 1 aprile: 24 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 100% 5 coerenza con le aspettative: 78 % aspettative soddisfatte; 22 % aspettative parzialmente soddisfatte
<b>La progettazione in rete con la comunità</b>	16 marzo: 14 presenze 4 aprile: 16 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 100% 5 coerenza con le aspettative: 100 % aspettative soddisfatte
<b>Laboratorio 5 per mille</b>	13 aprile: 26 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 100% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 82% aspettative soddisfatte; 18 % aspettative parzialmente soddisfatte
<b>Attività commerciali e non commerciali nelle Organizzazioni di Volontariato e nelle Associazioni di Promozione</b>	16 aprile: 56 presenze	non è stato somministrato il questionario

<b>Sociale</b>		
<b>Il ciclo di vita del progetto</b>	18 aprile: 14 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 7% 3; 93% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 86% aspettative soddisfatte; 14 % aspettative parzialmente soddisfatte
<b>La lettura del bilancio di un ente pubblico</b>	3 maggio: 21 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 100% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 86% aspettative soddisfatte; 14 % aspettative parzialmente soddisfatte
<b>Sostenibilità e ambiente</b>	11 maggio: 12 presenze	non è stato somministrato il questionario
<b>I processi e le tecnologia per il trattamento dei rifiuti</b>	13 maggio: 7 presenze	non è stato somministrato il questionario
<b>I diritti umani</b>	18 maggio: 16 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 19% 3; 81% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 69% aspettative soddisfatte; 31 % aspettative parzialmente soddisfatte
<b>La produzione di energia da fonti rinnovabili</b>	27 maggio: 12 presenze	non è stato somministrato il questionario
<b>Perle legate da un unico filo: premesse ed esiti del volontariato</b>	20 maggio: 60 presenze	non è stato somministrato il questionario
<b>Gli aspetti giuslavoristici per gli enti associativi</b>	14 giugno: 15 presenze	valutazione della qualità complessiva del modulo: 20% 3; 80% dal 4/5 coerenza con le aspettative: 80% aspettative soddisfatte; 20 % aspettative parzialmente

		soddisfatte
<b>Corso informatica 1: scrivere testi al pc, uso del foglio di calcolo, creazione grafica di volantini e comunicati (numero chiuso)</b>	Periodo: dal 29/02 al 14/03 per un totale di 9 ore di lezione. Partecipazione media ad ogni incontro 26 persone.	non è stato somministrato il questionario
<b>Corso informatica 2: Internet e posta elettronica (numero chiuso)</b>	Periodo: dal 07/04 al 21/04 per un totale di 9 ore di lezione. Partecipazione media ad ogni incontro 25 persone.	non è stato somministrato il questionario
<b>Corso informatica 3: Fare rete attraverso il Web - I social media (numero chiuso)</b>	Periodo: dal 10/05 al 24/05 per un totale di 9 ore di lezione. Partecipazione media ad ogni incontro 30 persone.	non è stato somministrato il questionario
<b>Corso di Lingua spagnolo (numero chiuso)</b>	Periodo: dal 03/02 al 23/03 per un totale di 30 ore di lezione. Partecipazione media ad ogni incontro 13 persone.	non è stato somministrato il questionario
<b>Corso di Lingua inglese (numero chiuso)</b>	Periodo: dal 19/04 al 09/06 per un totale di 30 ore di lezione. Partecipazione media ad ogni incontro 22 persone.	non è stato somministrato il questionario

Nel mese di maggio è stata presentata ai volontari e alla cittadinanza la pubblicazione **“Perle legate da un unico filo. Premesse ed esiti del volontariato”**. La stesura della pubblicazione è stata un dono di uno dei docenti volontari di Ca’ Foscari partecipanti al progetto. La stampa e la diffusione è stata sostenuta da Volontarinsieme – CSV Treviso.

### **Promozione terza annualità e riprogrammazione**

**A luglio** sono state aperte le iscrizioni alla terza annualità del progetto Università del Volontariato a Treviso e contemporaneamente gli operatori referenti, i consiglieri e i docenti membri della commissione didattica dell'Università del Volontariato di Ca' Foscari hanno lavorato alla definizione della proposta formativa 2016/2017.

Sulla base dei dati raccolti è stato deciso di:

- sfoltire la proposta formativa delle lezioni specialistiche – un calendario troppo fitto di appuntamenti non paga: le energie umane e professionali investite sono troppe rispetto alla risposta dei volontari e dei cittadini (polverizzazione delle presenze tra le diverse lezioni);
- dedicare attenzione particolare in ciascuna annualità ad un n. circoscritto di temi per area di approfondimento;
- non riproporre i corsi di lingua;
- contenere la proposta inerente la formazione informatica alla comunicazione sui social network - livello base;
- dare un ordine logico-cronologico alle diverse lezioni afferenti alla stessa area tematica di modo che volontari e cittadini possano scegliere se frequentare la singola lezione di interesse o tutte le lezioni dell'area (corso completo).

Ecco la proposta formativa delle lezioni specialistiche in programma per l'a.a. 2016/2017.



**LEZIONI SPECIALISTICHE**  
Anno Accademico 2016/2017

AREA	TEMATICA	DOCENTE	DATA
Amm.	Costituire e gestire un'associazione: aspetti giuridico, amm. e contabili	<b>Dott.ssa Marisa Marian e Dott.ssa Iaria Berardo</b> (Cav-Tv)	<b>NOVEMBRE 2016</b> Ven 11/11/2016 Ore 15.00-18.00
Amm.	Normativa ed adempimenti privacy nelle associazioni	<b>Dott.ssa Iaria Berardo</b> (Cav-Tv)	<b>NOVEMBRE 2016</b> Mar 15/11/2016 Ore 15.00-17.00
Amm.	Aspetti assicurativi	<b>Dott. Lorenzo Bianchi</b> (Cattolica Assicurazioni)	<b>DICEMBRE 2016</b> Gio 10/12/2016 Ore 15.00-18.00
Amm.	Aspetti gestionali: nel mondo del volontariato	<b>Prof. Zilio Grandi</b> (Docente e Direttore Dipartimento Di Management Università Ca' Foscari)	<b>FEBBRAIO 2017</b> Gio 02/02/2017 Ore 15.30-17.30
Amm.	Normativa e adempimenti sulla sicurezza nelle associazioni	<b>Sig. Valter Pavan</b> (consulente esperto)	<b>FEBBRAIO 2017</b> Ven 17/02/2017 Ore 15.00-18.00
Amm.	I Voucher: normativa e utilizzo da parte dell'associazione	<b>Dott. Carlo Masciangelo</b> (consulente in materia di lavoro)	<b>FEBBRAIO 2017</b> Ven 24/02/2017 Ore 15.30-18.30
Amm.	Laboratorio 5 X 1000 e del 2 X 1000: come accedere al beneficio e la normativa sulla agevolazione	<b>Dott.ssa Marisa Marian (Cav-Tv) e Silvana Disegna</b> (Agenzia Entrate Tv)	<b>APRILE 2017</b> Lun 10/04/2017 Ore 15.00-18.00
Gest Voi/Pers.	Come accogliere nuovi volontari (APPROCCIO TEORICO)	<b>Dott.ssa Alessia Crespan</b> (Cav-Tv)	<b>MARZO 2017</b> Ven 21/03/2017 Ore 15.00-18.00
Gest Voi/Pers.	Come accogliere nuovi volontari (STRUMENTI OPERATIVI): la ricerca e la selezione dei volontari	<b>Dott.ssa Alessia Crespan</b> (Cav-Tv)	<b>APRILE 2017</b> Ven 07/04/2017 Ore 15.00-18.00
Gest Voi/Pers.	Come accogliere nuovi volontari (STRUMENTI OPERATIVI): formazione e monitoraggio dei volontari	<b>Dott.ssa Alessia Crespan</b> (Cav-Tv)	<b>APRILE 2017</b> Ven 21/04/2017 Ore 15.00-18.00
Prog Fundraising Rap p con le list	Introduzione al ciclo di vita di un progetto	<b>Dr.ssa Anne Brusarico</b> Project Manager	<b>GENNAIO 2017</b> Lun 18/01/2017 Ore 15.30-18.30
Prog Fundraising Rap p con le list	Finanziamenti per le associazioni: le possibilità, gli enti erogatori e come approcciarli	<b>Dott.ssa Nadia Paccagnan</b> (I.R.I. Progettazione La Esse)	<b>GENNAIO 2017</b> Mar 31/01/2017 Ore 15.30-18.30
Prog Fundraising Rap p con le list	Unione Europea. Politiche e opportunità per il mondo del volontariato	<b>Dott. Dario Pellizzon</b> (Dirigente Area Ricerca - Università Ca' Foscari Venezia) <b>Dott.ssa Laura Riganati</b> (Direttore Ufficio Ricerca spaziale - Università Ca' Foscari Venezia)	<b>FEBBRAIO 2017</b> Mer 08/02/2017 Ore 15.30-18.30
Prog Fundraising Rap p con le list	Strumenti di fundraising per le associazioni	<b>Dott. Luciano Zann</b> (consulente fundraiser esperto)	<b>MARZO 2017</b> Ven 03/03/2017 Ore 15.00-19.00
Prog Fundraising Rap p con le list	Il monitoraggio e la valutazione dei progetti (laboratorio pratico)	<b>Dott.ssa Elena Piebani</b> (consulente esperto)	<b>MARZO 2017</b> Lun 06/03/2017 Ore 15.30-18.30
Prog Fundraising Rap p con le list	La lettura del bilancio pubblico (2 lezioni da 3 ore ciascuna)	<b>Prof. Giuseppe Marcon</b> (Docente Economia adempimento Università Ca' Foscari)	<b>MARZO 2017</b> Sab 11 e sab 18 Ore 9.00-12.00
Etica, valori, cittadinanza attiva	Essere Volontari: per un fare capaci di pensiero generativo	<b>Dott. Adriano Bordignon</b> (Dirigente Ass. Famiglie 2000)	<b>MARZO 2017</b> Ven 24/03/2017 Ore 15.30-18.30
Etica, valori, cittadinanza attiva	Rappresentati e rappresentari nell'azione del volontariato	<b>Prof. Giuseppe Goisà</b> (Docente Università Ca' Foscari)	<b>APRILE 2017</b> Mer 11/04/2017 Ore 16.00-18.30
Etica, valori, cittadinanza attiva	I diversi aspetti della dimensione etica nel volontariato	<b>Prof. Giuseppe Goisà</b> (Docente Università Ca' Foscari)	<b>MAGGIO 2017</b> Mer 09/05/2017 Ore 16.00-18.30
Etica, valori, cittadinanza attiva	Amministratore di sostegno (modulo giuridico)	<b>Dott.ssa Alessia Munaro</b> (CSV-BELLUNO)	<b>GENNAIO 2017</b> Ven 20/01/2017 Ore 15.30-18.30
Etica, valori, cittadinanza attiva	Amministratore di sostegno (modulo volontariato)	<b>Dott.ssa Alessia Munaro</b> (CSV-BELLUNO) e volontari impegnati in esperienze di a.d.s.	<b>FEBBRAIO 2017</b> Ven 03/02/2017 Ore 15.30-18.30

Etica, valori, cittadinanza attiva	Amministratore di sostegno e la rete da servizi	<b>Dott.ssa Marisa Vidotto</b> (Azienda Ulss 9)	<b>FEBBRAIO 2017</b> Mer 21/02/2017 Ore 15.00-17.30
Com. e Prom.	Le leve organizzative per la motivazione delle persone	<b>Prof.ssa Anna Comacchi</b> (Docente Organization and Management Università Ca' Foscari)	<b>FEBBRAIO 2017</b> Gio 23/02/2017 Ore 15.30-17.30
Com. e Prom.	Public speaking	<b>Prof.ssa Paola Bepigi</b> (Docente Università Ca' Foscari)	<b>MARZO 2017</b> Ven 10/03/2017 Ore 15.30-17.30
Com. e Prom.	Corso informatico: Fare rete attraverso il web: i social media (livello base: 3 lezioni di 3 h ciascuna (dal 9 h) - numero chiuso	<b>Dott.ssa Erika De Bortoli</b> (consulente esperto)	<b>MAGGIO 2017</b> Mer 10 - 17 - 24 Ore 15.00-18.00 In via di definizione
Com. e Prom.	Corso informatico: Fare rete attraverso il web: i social media (livello avanzato) - numero chiuso	<b>Dott.ssa Erika De Bortoli</b> (consulente esperto)	
Cultura/attu alla/volesc. Pers.	Il diritto di asilo come diritto fondamentale dell'uomo. Gli status di profugo, richiedente asilo e rifugiato: analogie e differenze	<b>Prof. Leano Zagato</b> (Docente ed ex Presidente Centro Studi Diritti Umani - Università Ca' Foscari) <b>Avv. Io Francesco Terzani</b> - avvocato e volontario	<b>OTTOBRE 2016</b> Ven 28/10/2016 Ore 15.00-19.00
Cultura/attu alla/volesc. Pers.	Flussi migratori - legislazione, prassi e lo stato attuale in Italia ed Europa	<b>Dott.ssa Laura Lega</b> (Profeta di Treviso)	<b>DICEMBRE 2016</b> Mar 13/12/2016 Ore 17.00-19.00
Cultura/attu alla/volesc. Pers.	L'accoglienza dei migranti: • Modelli di accoglienza a confronto (matrimo) • Tipologie di accoglienza nelle associazioni. Come creare laboratori interattivi con i migranti (pomeriggio)	<b>Docenti Università Ca' Foscari</b> <b>Associazioni impegnate nell'accoglienza Operatori del settore</b>	<b>OTTOBRE 2017</b> Sab 14/01/2017 Ore 9.00 - 18.00 (Con pranzo conviviale)
Cultura/attu alla/volesc. Pers.	Incontri residenziali di 3h - numero chiuso	<b>Dr. Laura Puppato</b> (senatore)	<b>MARZO 2017</b> Mar 13/03/2016 Ore 17.00-19.00
Cultura/attu alla/volesc. Pers.	Eccellenze alimentari: da spreco a risorsa - nuovi orizzonti di solidarietà sociale (diagnostica della comunità e stato dell'arte)	<b>Dott. Andrea Zaroni</b> (consigliere regionale) <b>Referente della Regione Veneto esperto in materia</b>	<b>MARZO 2017</b> Sab 04/03/2017 Ore 9.30-12.30
Cultura/attu alla/volesc. Pers.	Mascolinità e femminilità. Distinzioni e stereotipi di genere.	<b>Prof. Ivana Padovan</b> (Docente Università Ca' Foscari)	<b>MAGGIO 2017</b> Ven 19/05/2017 Ore 16.00-19.00
POM. PED. /SERATE INFO	I processi e la tecnologia per il trattamento dei rifiuti	<b>Prof. Paolo Pavan</b> (Docente Università Ca' Foscari)	<b>MAGGIO 2017</b>
POM. PED. /SERATE INFO	La produzione di energia da fonti rinnovabili	<b>Prof. Paolo Pavan</b> (Docente Università Ca' Foscari)	<b>MAGGIO 2017</b>
POM. PED. /SERATE INFO	Sostenibilità e Ambiente	<b>Prof. Philippe Pypaert</b> (Programmi Specialist Unesco)	<b>MAGGIO 2017</b>

Referente **Organizativo**: dott.ssa Marisa Marian T.042.30301 consulente@trevisovolontariato.org  
 Referente **Tutoraggio**: dott.ssa Alessia Crespan T.042.30031 procezione@trevisovolontariato.org  
 Referente **Studenti Universitari**: dott.ssa Marta Della Costa T.042.324077 sostenibile@unive.it  
 Referente **Campus Treviso**: dott. Marco Pavesio T.042.513611 iniziative.treviso@unive.it



## I numeri di Università del volontariato a Treviso

Di seguito brevemente presentiamo i dati relativi all'avvio della terza annualità (in corso), comparati alle prime due edizioni del percorso

ANNO ACCADEMICO 2014/2015	ANNO ACCADEMICO 2015/2016	ANNO ACCADEMICO 2016/2017
120 domande pervenute	150 domande pervenute	104 domande pervenute
32 CORSISTI AVVIATI	33 CORSISTI AVVIATI	33 CORSISTI AVVIATI
31 CORSISTI ARRIVATI A TERMINE	29 CORSISTI ARRIVATI A TERMINE	17 VOLONTARI (16 AREA TV e 1 AREA BL)
18 VOLONTARI	18 VOLONTARI (16 AREA TV e 2 AREA BL)	11 STUDENTI UNIVERSITARI
9 STUDENTI UNIVERSITARI	8 STUDENTI UNIVERSITARI	5 ASPIRANTI VOLONTARI/CITTADINI INTERESSATI
4 ASPIRANTI VOLONTARI/CITTADINI INTERESSATI	3 ASPIRANTI VOLONTARI/CITTADINI INTERESSATI	

Oltre ai dati relativi alle persone che frequentano il percorso strutturato, ci sembra importante fare alcune riflessioni sui numeri generali e complessivi del progetto.

Al al termine del secondo anno di corso 65 candidati non selezionati su 113 hanno frequentato lezioni specialistiche confermando l'interesse alla proposta formativa dell'Università del Volontariato, a fronte di una dispersione di circa il 70 % del primo anno.

Per continuare nella direzione della cura e fidelizzazione di tutti i candidati alla classe, all'avvio della terza annualità del percorso formativo è stato introdotto un nuovo strumento di accompagnamento, monitoraggio e attestazione di frequenza: il Registro "richiedenti corso esclusi". L'obiettivo ambizioso è quello di portare la dispersione delle persone non ammesse al di sotto del 20%.

Nel corso della seconda annualità, oltre 200 persone (volontari, amministratori/funzionari di enti locali e cittadini) hanno frequentato lezioni specialistiche ufficializzando la propria iscrizione alle lezioni.

In totale oltre 320 persone hanno partecipato alla seconda edizione dell'Università del Volontariato a Treviso (a fronte delle 200 del primo anno), provenienti da oltre 100 organizzazioni diverse.

**A fine dicembre, per quanto riguarda la terza annualità, oltre ai 33 corsisti, abbiamo l'adesione di 71 richiedenti corso esclusi dalla classe e l'iscrizione di altre 92 persone a lezioni specialistiche.**

Ore di formazione ottobre- dicembre 2016
- 16 ore di corsi obbligatori (riservate ai membri della classe)
- 15 ore di lezioni specialistiche a libera frequenza

Università del Volontariato diventa anche un importante **progetto di formazione continua per il personale e i membri del Consiglio direttivo di Volontarinsieme CSV Treviso**, in compresenza e condivisione tra loro e con i volontari del territorio. Tutti i dipendenti di Volontarinsieme – CSV Treviso e i Sign.ri Consiglieri hanno partecipato agli incontri formativi ritenuti più idonei e interessanti da ciascuno.

## Oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Università del volontariato di Milano e professionisti	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ -
Collaboratori	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ -
Promozione	€ 1.500,00	€ 1.646,42	-€ 146,42
Pubblicazioni	€ 500,00	€ 488,00	€ 12,00
Affitto sale	€ 1.000,00	€ 1.186,11	-€ 186,11
	€ 18.000,00	€ 18.320,53	-€ 320,53

## Attività formative sostenute dal CSV Treviso

### Scuola di formazione Socio Politica

Anche nel 2016 Volontarinsieme – CSV Treviso ha fatto parte del comitato organizzatore della Scuola di Formazione Socio Politica (Ass. Partecipare il Presente). Da sempre la Scuola viene considerata un'opportunità da offrire ai volontari per una lettura della contemporaneità con strumenti e mezzi che non siano propri del mondo associativo. Quest'anno il tema prescelto forse per la prima volta fortemente influenzato da Volontarinsieme, ha riguardato il momento di incertezza che la nostra società sta vivendo e di come tale incertezza possa essere a maggior ragione messa alla prova dal fenomeno migratorio dal quale l'Europa è coinvolta. Il titolo prescelto della serie di incontri, "Attraversare il deserto" rivela la mancanza apparente di punti di riferimento del viaggio che affronta la cultura occidentale. Come già anticipato nella relazione semestrale la Scuola ha visto confermato lo schema classico delle due sessioni, una primaverile ed una autunnale per un totale di otto appuntamenti.

Nella sessione primaverile tre gli appuntamenti proposti:

5. "Europa se non ora quando?" relatore l'On. Mercedes Bresso, relatrice della Commissione Affari costituzionali del Parlamento europeo.
6. "Per una nuova economia" Alberto Berrini economista, consulente economico della Segreteria generale CISL.
7. "Una democrazia possibile" relatore Marco Almagisti, Docente di Scienza Politica all'Università degli Studi di Padova.

Nella sessione autunnale gli incontri sono stati tre:

- "L'umanità tra esodo ed esilio" relatore Giorgio Scatto, sacerdote, fondatore e priore della comunità monastica "Piccola Famiglia" della Risurrezione di Marango (Caorle).
- "Geo-politica dei cambiamenti in atto nel mondo" relatore Renzo Guolo, insegna Sociologia delle culture e Sociologia della politica all'Università degli Studi di Padova. È editorialista del quotidiano "La Repubblica".
- "Troppa accoglienza?" relatore Maurizio Ambrosini, insegna Sociologia dei processi economici all'Università degli Studi di Milano, dove coordina il corso di laurea in Scienze sociali per la globalizzazione.
- "Il deserto dentro" relatore Andrea Porcarelli, insegna Pedagogia generale e sociale



all'Università degli Studi di Padova e discipline filosofiche presso lo Studio Filosofico Domenicano di Bologna.

- “La Scelta” Spettacolo teatrale di e con Marco Cortesi e Mara Moschini.

Si è mantenuta la volontà di offrire strumenti di riflessione partendo dalla buona levatura dei relatori, che hanno contribuito ad assicurare una discreta presenza agli incontri andando ad attestarci sul centinaio di presenze medie. Gli appuntamenti più partecipati sono stati il primo e l'ultimo della sessione autunnale, coincidenti con la chiusura della Settimana Sociale, e con l'utilizzo di un mezzo espressivo diverso qual è il racconto teatrale.

Probabilmente la tematica generale è stata sentita dalla comunità oggi alla ricerca di elementi che possano aiutare a comprendere la situazione, in un modo che vada oltre i luoghi comuni e le false credenze.

Per quanto riguarda la formazione del personale, come detto, oltre alla partecipazione a numerose giornate di formazione proposte dall'Università del Volontariato, ha partecipato a diversi webinar proposti e gestiti da CSV.net, alla formazione proposta dalla Regione Veneto sul nuovo Servizio Civile.

Si segnala inoltre in questa sezione che nel 2017 sono state attivate e sono continuate alcune collaborazioni con i CSV del Veneto: la firma del protocollo d'intesa con l'USR per l'attività di Alternanza scuola-lavoro e degli incontri successivi con USR per mettere a punto tale servizio, la gestione del portale [www.csvveneto.org](http://www.csvveneto.org), (gestito da Padova), i tavoli di lavoro per rispondere alla Call for All del Coge sulle progettualità regionali, l'organizzazione di un percorso formativo comune sulla validazione delle competenze avviato il 14 dicembre e proseguito nel 2017.

### Oneri

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Università del volontariato di Milano e professionisti	€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ -
Collaboratori	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ -
Promozione	€ 1.500,00	€ 1.646,42	-€ 146,42
Pubblicazioni	€ 500,00	€ 488,00	€ 12,00
Affitto sale	€ 1.000,00	€ 1.186,11	-€ 186,11
<b>TOTALE FORMAZIONE</b>	<b>€ 18.000,00</b>	<b>€ 18.320,53</b>	<b>-€ 320,53</b>

### Oneri di supporto generale formazione

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Dipendente 2	€ 9.230,00	€ 10.104,53	-€ 874,53
Dipendente 3	€ 15.191,00	€ 16.420,36	-€ 1.229,36
IRAP	€ 695,00	€ 695,00	€ -
Spese telefoniche	€ 520,00	€ 521,17	-€ 1,17
Spese di cancelleria	€ 260,00	€ 251,32	€ 8,68
Acquisto valori bollati	€ 65,00	€ 70,71	-€ 5,71

TOTALE	€ 25.961,00	€ 28.063,09	-€ 2.102,09
<b>Totale formazione</b>		<b>€ 46.383,62</b>	

#### 4) Informazione e comunicazione

##### Azioni

Per il volontariato trevigiano comunicare ha un duplice valore: informazione in merito alle attività in corso ma anche divulgare e discutere sui temi sociali.

Sono stati utilizzati quindi diversi strumenti: sito e newsletter elettronica per comunicazioni e aggiornamenti in tempo reale sulle attività di Volontarinsieme – CSV Treviso e delle singole associazioni; comunicati stampa e interventi per dialogare con i media e con l'opinione pubblica.

Nel corso del 2016 si è lavorato con il consulente individuato e sono stati rinnovati i canali comunicativi: logo, sito, newsletter e materiali vari.

##### Newsletter

Volontarinsieme informa è la newsletter del Volontariato trevigiano, che mira a raccogliere in un unico e organico strumento di comunicazione:

- le scelte e gli appuntamenti importanti di Volontarinsieme – CSV Treviso;
- gli aggiornamenti fiscali e legali e le ultime novità in merito a servizi e finanziamenti del CSV;
- l'Agenda del volontariato trevigiano (con tutti gli appuntamenti delle Associazioni del territorio);
- altre iniziative promosse da Enti e altri soggetti del Terzo settore;

Nell'anno 2016, sono state inviate 2 newsletter mensili e circa 15 comunicazioni straordinarie in merito a temi di particolare rilevanza.

##### Sito

E' stato costantemente aggiornato inserendo quanto di interesse per associazioni, aspiranti volontari, semplici cittadini ed enti pubblici. Le notizie riguardano le iniziative di Volontarinsieme – CSV Treviso (progetti sul territorio, comunicazioni legali e scadenze fiscali, bandi in corso,...), nonché l'agenda delle Associazioni, che raccoglie i programmi del volontariato sul territorio.

##### Diocesani

All'interno dei due periodici Diocesani è stata redatta quindicinalmente una pagina dedicata alle iniziative di Volontarinsieme – CSV Treviso e delle associazioni.

#### **MEETING DEL VOLONTARIATO**

Nel corso dell'autunno 2016, Volontarinsieme – CSV Treviso ha organizzato l'ormai tradizionale appuntamento, il Meeting annuale del Volontariato trevigiano, giunto alla dodicesima edizione. Da un punto di vista organizzativo si è deciso di tornare ad un modello già utilizzato in passato, dedicando due giorni all'incontro, motivo per cui la partecipazione si è fisiologicamente ridotta rispetto all'anno precedente. Si è comunque giunti ad un'ottima partecipazione con 123 presenze in rappresentanza di ben 61 associazioni. Testimonianza questa di come il volontariato della provincia sia sempre pronto a mettersi in gioco per riflettere, studiare e progettare in modo condiviso.

La tematica proposta quest'anno infatti è stata dedicata alla progettazione sociale. Si è deciso di basare sulla più ampia partecipazione della base associativa, l'iniziativa del Comitato di Gestione che ha voluto sostenere un progetto a livello regionale in diversi ambiti di attività individuati anche grazie ad una *call for ideas* realizzata nella scorsa primavera.

La prima giornata del Meeting è stata riservata ad un momento di formazione sull'analisi dei bisogni del nostro territorio nella progettazione sociale. Le competenze trasmesse hanno dato delle indicazioni pratiche e utili ad affinare la capacità progettuale dei presenti. Certamente sarebbe servito maggior tempo ma si è andata

comunque a costituire una base comune sulla quale costruire i ragionamenti inerenti i progetti. La seconda giornata ha previsto la costituzione di tre gruppi di lavoro. Ogni gruppo si è mosso nell'ambito già determinato a livello regionale: integrazione di persone in fragilità, prevenzione delle malattie e promozione/formazione del volontariato di prossimità, Rigenerazione Urbana. L'obiettivo del lavoro di ogni gruppo è stato quindi quello di arrivare a stendere una bozza di idea progettuale, condivisa tra i partecipanti. Tale bozza sarà proposta in un momento successivo ai partner regionali per giungere ad un progetto condiviso. Il Meeting è stato ulteriormente arricchito dall'intervento della Professoressa Ivana Maria Padoan con la realizzazione dell'Aperitivo Pedagogico dal titolo "L'intelligenza della diversità. Verso una nuova inclusione sociale". Una nuova riflessione dedicata alle migrazioni che si è andata ad integrare con il percorso della Scuola di Formazione Sociopolitica.

Il Meeting come da tradizione non è però solo analisi e riflessione, ma poggia sull'incontro, sulla condivisione e sullo scambio delle buone prassi. E' un momento molto importante sul quale costruire la rete di relazioni che si andranno a riverberare sulla progettazione condivisa.

### Soggetti coinvolti

Personale interno: due dipendenti (quota parte).

Personale volontario: ragazzi in servizio civile, soggetti del territorio trevigiano.

### Convegno "La Riforma del Terzo Settore. Riflessioni sull'evoluzione del sistema dei CSV"

Volontarinsieme ha organizzato in collaborazione con il Coordinamento delle Associazioni di Promozione Sociale della provincia di Treviso un convegno dedicato alla Legge di Riforma del Terzo Settore. Si è pensato di suddividere l'incontro in due parti, la prima ha visto come relatore il Senatore Stefano Lepri ed è stata dedicata all'illustrazione generale della Riforma, la seconda parte gestita dal Prof. Antonio Fici ha visto un approfondimento degli esiti della Riforma sul sistema dei CSV.

L'incontro è stato ben partecipato non solo numericamente ma anche dal punto di vista dell'attenzione da parte dei volontari stanti i numerosi quesiti posti al termine delle esposizioni.

### Oneri di supporto generale

Descrizione	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Dipendente 3	€ 2.125,00	€ 2.174,07	-€ 49,07
IRAP	€ 58,00	€ 58,00	€ -
Spese telefoniche	€ 80,00	€ 80,18	-€ 0,18
Spese di cancelleria	€ 40,00	€ 37,25	€ 2,75
Acquisto valori bollati	€ 10,00	€ 172,14	-€ 162,14
Consulenze esterne	€ 8.000,00	€ 8.095,60	-€ 95,60
Pubblicità	€ 9.000,00	€ 8.819,03	€ 180,97
Pubblicazioni	€ 3.050,00	€ 3.050,00	€ -
Manifestazioni	€ 10.000,00	€ 11.994,01	-€ 1.994,01
<b>TOTALE</b>	<b>€ 32.363,00</b>	<b>€ 34.480,28</b>	<b>-€ 2.117,28</b>

<b>Totale informazione e comunicazione</b>	<b>€ 34.480,28</b>
--	--------------------

## 5) Ricerca e documentazione

### Azioni

Gestione condivisa banca dati

### Soggetti coinvolti

I CSV del Veneto

### Tempi

Anno.

### Oneri di supporto generale

voce di spesa	preventivo 2016	consuntivo
professionista	€ 500,00	€ -

## 6) Progettazione sociale

### Azioni

Ad inizio maggio è stato emanato il Bando a valenza locale 2016 che ha stanziato 160.000 Euro per progetti a valenza locale (parte a valere parte sullo stanziamento 2016 e parte sul Fondo completamento azioni 2015) con un importo massimo finanziabile di € 5.000,00. Le richieste pervenute alla scadenza del 30 giugno sono 63 per un importo totale di finanziamento richiesto pari a 289.420 Euro. La Commissione di valutazione progetti ha Nel corso del 2016 sono stati approvati progetti per un importo complessivo di 163.299,40 Euro utilizzando quota parte del Fondo completamento azioni 2015 e parte della disponibilità per progettazione 2016. Sono inoltre stati messi a disposizione delle Associazioni attraverso bandi 10.000 Euro per la formazione e 10.000 Euro per la promozione attraverso in bando ""Questi siamo noi".

Si allega prospetto della progettazione complessiva.

### Soggetti coinvolti

Personale interno: due dipendenti (quota parte).

Personale volontario: le organizzazioni di volontariato del territorio trevigiano, iscritte al Registro Regionale del Volontariato. Altre Associazioni di volontariato. Sei volontari per la nuova progettualità.

### Oneri

	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Progettazione sociale	€ 242.751,18	€ 183.229,40	€ 59.521,78
Totale	€ 242.751,18	€ 183.229,40	€ 59.521,78

La disponibilità 2016 è stata accresciuta di parte del Fondo completamento azioni 2015 mentre parte della disponibilità 2016 è stata rimandata al 2017 nel Fondo completamento azioni 2016.

## Oneri di supporto generale Progettazione sociale

	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Dipendente 2	€ 16.205,00	€ 17.520,88	-€ 1.315,88
Dipendente 1	€ 8.290,00	€ 8.718,57	-€ 428,57
IRAP	€ 697,00	€ 697,00	€ -
Professionisti per progettazione			€ -
Spese telefoniche	€ 560,00	€ 561,26	-€ 1,26
Spese di cancelleria	€ 280,00	€ 137,00	€ 143,00
Acquisto valori bollati	€ 70,00	€ 49,79	€ 20,21
TOTALE	€ 26.102,00	€ 27.684,50	-€ 1.582,50

<b>Totale progettazione sociale</b>	<b>€ 210.913,90</b>
-------------------------------------	---------------------

## 7) Animazione territoriale

In questo capitolo trovano posto le attività di progettazione e realizzazione che il CSV di Treviso, su indicazione dell'Ente Gestore, realizza in collaborazione con le Associazioni di volontariato del territorio unitamente ad altre realtà che di volta in volta possono venire coinvolte in base alle azioni previste.

Di seguito il dettaglio della co-progettazione.

### LABORATORIO SOCIO SANITARIO

#### Azioni

Come anticipato, il 2016 per questo settore di attività è stato un anno molto particolare dettato dallo sviluppo e dalla concretizzazione della riforma del settore sanitario veneto presentata dal Governatore Zaia. La riforma ha infatti disegnato un panorama completamente nuovo all'interno del quale le associazioni si sono andate a muovere. Ma tale panorama non si è andato a definire con velocità, né probabilmente si sarebbe potuto presupporre, data la molteplicità di derivazioni dovute alla riorganizzazione del numero e dell'estensione delle Ulss del Veneto, alla creazione dell'Azienda Zero, alla definizione della figura del Direttore dei Servizi Sociali e delle Conferenze dei Sindaci (per citare solo gli aspetti principali).

Da tutto ciò è derivata una certa attesa, dovuta ai cambiamenti annunciati ma non ancora operativi. Le nostre attività si sono sviluppate quindi su canali consolidati anche se a volte in modo diverso da come si era ipotizzato in fase di preventivo. Ci si è concentrati su: Conferenza dei Servizi, Piani di Zona, progetto Giro di Boa e Amministratore di Sostegno. Lo sforzo maggiore è tuttavia continuato nel tentativo di uniformare le iniziative, andando a riferirsi al territorio in modo nuovo, considerando l'Ulss come un soggetto unico provinciale a prescindere dall'estensione dei Distretti che andranno a ricalcare i vecchi territori Ulss. Tale atteggiamento non sottintende però che non verranno ascoltate con attenzione le necessità dei diversi territori. Diverse saranno le attività specifiche, gestite però da un unico referente politico.

Volontarinsieme – CSV Treviso ha già sollecitato un incontro con il Direttore Generale della Ulss 2 Marca Trevigiana per avere un'illustrazione della road map che si intende seguire verso l'unificazione, soprattutto per quanto riguarda gli aspetti legati alle politiche sociali.

Nel frattempo come da preventivo e come già rendicontato in fase di relazione semestrale si è realizzato un percorso formativo per la cura di un gruppo di lavoro che possa impegnarsi nell'ambito Sociosanitario, composto di cinque appuntamenti: "La Sanità in Veneto", "Gli aspetti economici dell'attività Socio-Sanitaria", "I Piani di Zona e la Conferenza dei Servizi" e "Il ruolo del Volontariato e delle Organizzazioni".

#### Conferenza dei Servizi nel 2016

Da anni Volontarinsieme – CSV Treviso collabora all'organizzazione della Conferenza dei Servizi in collaborazione con la Conferenza dei Sindaci e l'Azienda Ulss.

#### In Ulss 9

Il gruppo di lavoro si è riunito ed ha evidenziato la necessità di incontrare i referenti dell'Ulss, per definire in modalità congiunta il percorso che porterà alla Conferenza dei Servizi. Poiché l'anno scorso la Conferenza è stata dedicata ai Piani di Zona, data l'avvicinarsi della loro scadenza, vi è ora la necessità di ripartire da dove ci si era lasciati al termine del 2014.

La proposta di Volontarinsieme ha indicato come prioritari nell'ordine: 1) l'omogeneizzazione dei servizi sul territorio 2) Medici Medicina generale e la loro organizzazione, 3) Pronto Soccorso criticità non superate anche in rapporto al servizio offerto dalla Guardia Medica.

Il giorno 11 ottobre si è svolta una riunione organizzativa con il Direttore dei Servizi Sociali e della Funzione Territoriale ed i referenti dell'Urp nella quale si è definito:

- Tematiche: la situazione del Pronto Soccorso, la gestione delle dimissioni protette e l'organizzazione dei medici di base sul territorio. Tali temi andranno legati da una stessa declinazione ossia il considerare come le segnalazioni da parte dei cittadini abbiano contribuito a modificare i servizi erogati.

- Alla Conferenza si arriverà in seguito a dei seminari di preparazione
- Organizzare un tavolo di lavoro che veda tra i propri componenti i rappresentanti del volontariato, dell'URP, i Responsabili per le Cure Primarie, il Responsabile Percorsi Speciali, referente del Pronto Soccorso.
- che la Conferenza dei Servizi sarà organizzata nel momento in cui il tavolo di lavoro lo riterrà opportuno, non necessariamente quindi entro il 2016.

Purtroppo come accennato dato il momento di riorganizzazione dell'Ulss il tavolo di lavoro nel 2016 non è ancora stato convocato.

Il Direttore dei Servizi Sociali e della Funzione Territoriale, su richiesta di Volontarinsiemei – CSV Treviso, si farà portavoce presso i Direttori dei Servizi Sociali delle Ulss 7 e 8, affinché vengano promossi gli stessi percorsi, permettendo così una comparazione a livello provinciale delle tematiche determinate. Soprattutto alla luce della riforma delle Ulss in atto.

In Ulss 8, come riportato in ambito di Relazione Semestrale il giorno 6 maggio, si è tenuta la Conferenza dei Servizi. Ricordiamo come l'incontro sia stato particolarmente partecipato andando a registrare oltre 120 presenze tra le quali la Presidente della Conferenza dei Sindaci dell'Ulss 8 oltre al Direttore Generale dell'Ulss 8. In tutte e tre le Ulss la tematica affrontata è stata l'analisi dell'andamento dei Piani di Zona dato che si era giunti alla loro naturale scadenza. Si sono quindi succedute, per ogni area di intervento, le relazioni dei referenti Ulss e dei volontari. Si sono quindi sottolineati i molti buoni progetti portati avanti e nel contempo le difficoltà di partecipazione dei volontari alle attività dei tavoli di lavoro. La speranza, che è stata anche una richiesta formale avanzata da Volontarinsieme, è che da tale primo momento di confronto possa svilupparsi un rapporto duraturo e continuativo. Nel corso dell'autunno non si sono purtroppo realizzati incontri per la pianificazione della Conferenza dei Servizi 2016 attendendo gli sviluppi della riforma e di conoscere i referenti con cui relazionarsi.

In Ulss 7, ripercorrendo anche in questo caso quanto trasmesso nella Relazione Semestrale, ricordiamo che il giorno 26 maggio si è tenuto un incontro preparatorio alla Conferenza dei Servizi. Parimenti a quanto fatto in Ulss 9 e 8 si è affrontato, come tematica centrale, l'andamento dei Piani di Zona. A differenza che nelle altre Ulss ampio spazio è stato offerto alle progettualità gestite nel tempo in stretta collaborazione con il Volontariato, citando ad esempio il progetto Giro di Boa ed il progetto Fondamenta dedicato all'Amministratore di Sostegno. Seppure si sia registrata la disponibilità dell'Azienda ad intraprendere nuove strade comuni non si è nel corso dell'autunno riusciti a realizzarle per lo stesso motivo che ha rallentato le attività in Ulss 8.

I risultati dell'incontro di programmazione effettuato con il Direttore dei Servizi Sociali e della Funzione Territoriale Ulss 9 sono stati condivisi con i presidenti dei Coordinamenti Territoriali del volontariato presenti sul territorio dell'Ulss 7 e dell'Ulss 8, sempre nell'ottica di una più ampia condivisione verso l'unificazione delle esperienze.

Il risultato dell'anno va perciò letto sottolineando fattori decisamente positivi, quali l'aver individuato con le Aziende Ulss un percorso condiviso per arrivare alle Conferenze dei Servizi (elemento che non si era mai registrato in passato se non nella sola Ulss 9) e l'aver iniziato un percorso di unificazione delle attività a livello provinciale.

Non si può negare, come già espresso, che l'aspetto di criticità sia inerente il passaggio al un nuovo ordine delle Ulss cui si deve la mancata concretizzazione delle attività nel corso dell'autunno ma solamente una loro programmazione.

#### Piani di zona nel 2016.

Anche per quanto riguarda le attività nell'ambito dei Piani di Zona, l'autunno ha vissuto un momento di stasi per le già citate motivazioni. L'intero 2016 è stato un anno in cui i lavori dei diversi tavoli delle Aree dei piani sono stati prolungati senza subire significative variazioni né incrementi per quanto riguarda gli aspetti

economici. Possiamo pertanto riportare come l'anno sia servito per recuperare le esperienze dei volontari sulle quali poter costruire le future metodologie di lavoro, anche se si resta in attesa da parte della Regione delle indicazioni per la stesura dei nuovi Piani che ancora non è chiaro se saranno su base provinciale o sulla base territoriale dei futuri distretti.

Resta pertanto a consuntivo quanto rilevato dai volontari impegnati ai tavoli, le difficoltà dovute alla partecipazione, soprattutto per lo scarso coinvolgimento e la speranza che in futuro ci possa essere anche un maggior coinvolgimento dei referenti politici dei Comuni. Elemento quest'ultimo che ha portato a leggere i Piani di zona come molto "sanitari" o "socio-sanitari", con scarsa attenzione al sociale. Da non scordare come la lunghezza quinquennale del piano non permetta di cogliere con puntualità eventuali nuove necessità.

Ribadiamo come in tutte le sedi, la posizione di Volontarinsieme sia stata quella di sottolineare l'attenzione a che l'unificazione non porti ad un livellamento verso la mediocrità, ma verso la migliore prassi per servizio di ogni singola Ulss.

### Giro di Boa nel 2016.

In merito al progetto Giro di Boa il 2016 ha registrato un andamento doppia velocità. Nella prima parte dell'anno si è tentato di costituire un gruppo di lavoro anche con la presenza dei rappresentanti delle Ulss del territorio. Come per altri settori la Riforma ha rallentato le cose e quindi, data la vetustà di numerosi dati, si è deciso di realizzare un aggiornamento della mappatura effettuata nelle tre Ulss procedendo ad una unificazione delle tre diverse territorialità.

La ricerca ha dato esiti importanti andando a mappare oltre 252 gruppi di auto mutuo aiuto. Anche in questo aggiornamento una grossa percentuale dei gruppi è costituita da coloro che seguono le persone con problemi alcool correlati.

Nello specifico gli ambiti di impegno vedono attivi:

- Area Dipendenze, 117 gruppi
- Area Famiglia, 34 gruppi
- Area Malattie, 23 gruppi
- Area Salute, 23 gruppi
- Area Salute mentale, 22 gruppi
- Area Disabilità, 19 gruppi
- Area Elaborazione del lutto, 6 gruppi
- Area Suicidi, 4 gruppi
- Area Violenza sulle donne, 4 gruppi
- Area Dipendenza affettiva, 2 gruppi
- Area Maternità, 1 gruppo
- Area Memoria, 1 gruppo

Gli esiti della mappatura ci permetteranno nel corso della prossima primavera di avviare con i gruppi individuati importanti attività formative. Attività che si pensa possano andare ad essere un sostegno anche ad altre progettualità condotte da Volontarinsieme (es. progetto Centri Sollievo Alzheimer).

### Amministratore di sostegno nel 2016.

Il progetto ha vissuto nel corso dell'anno due fasi, la prima si potrebbe definire pubblica con la realizzazione del percorso formativo inserito nel programma formativo di Volontarinsieme "Università del Volontariato", dedicato alla figura dell'Amministratore di Sostegno, la seconda più organizzativa dedicata a cinque volontari che si sono resi disponibili alla gestione di uno sportello informativo che Volontarinsieme ha inteso avviare come nuovo servizio alla cittadinanza.

Ricordiamo, come relazionato in sede di bilancio semestrale, come il corso tenutosi ad inizio anno sia stato suddiviso in due moduli: il Modulo Giuridico Legislativo e il Modulo Procedurale Volontaristico. Ricordiamo parimenti come al termine del percorso formativo sia stato proposto ai partecipanti di segnalarsi quali A.D.S. volontari e 18 persone hanno dato una risposta positiva in tal senso.

Il percorso è stato arricchito, per costoro, organizzando un modulo formativo sulle relazioni interpersonali, sulla comunicazione, sulla relazione d'aiuto. I temi sono stati legati soprattutto agli ambiti dell'Area persone



anziane e all'Area Disabilità, i due settori segnalati come maggiormente interessanti da chi ha dato la propria disponibilità.

Nel corso dell'autunno si è invece continuato il percorso formativo dei cinque volontari individuati per la gestione dello sportello informativo, che visto momenti d'aula e momenti dedicati ad esperienze dirette di stages presso lo sportello attivo nel territorio dell'Ulss 7. Si sono approfonditi i temi legati agli aspetti assicurativi e al ruolo rivestito dal Comune e dagli Assistenti Sociali in relazione alla materia. La realizzazione di tali percorsi ha portato a spostare l'apertura dello sportello all'inizio del 2017.

Come già anticipato Volontarinsieme ha continuato ad esercitare il proprio ruolo di rappresentanza nei diversi gruppi di lavoro organizzati dall'Ulss: il Comitato Etico per la pratica clinica, la Commissione Misto Conciliativa, il Comitato per il buon uso dei farmaci. Vale la pena di ricordare la partecipazione di alcuni volontari alle due edizioni del corso formativo sui temi di bioetica costituito da tre appuntamenti: "Questioni etiche emergenti in sanità", "Giustificare il giudizio etico-clinico in un contesto pluralistico" e "Analisi guidati di storie cliniche".

Il Laboratorio Sociosanitario è stato inoltre impegnato in attività convegnistiche che ricordiamo.

"XXIII Giornata mondiale sull'Alzheimer", il 21 settembre a Montebelluna Volontarinsieme ha organizzato il convegno sulla malattia dell'Alzheimer con interventi dell'Assessore Servizi Sociali della Regione Veneto, del Direttore Generale dell'Ulss 2 Marca Trevigiana, testimonianze di rappresentanti dei Centri Sollievo e tavola rotonda finale con riflessioni emerse dalla visione del film "Still Alice". Le presenze, intorno alle duecento unità, hanno manifestato apprezzamento ed attenzione agli interventi.

"Il dopo di noi", il 15 ottobre a Treviso Volontarinsieme ha organizzato il convegno sulla Legge 112/2016 avviando con la Deputata relatrice della Legge stessa e con altri importanti interlocutori un'interessante riflessione sugli sviluppi delle normative e l'evoluzione dei servizi. L'incontro è stato ben partecipato.

Progetto "I Settimana del Volontariato in Ospedale". Dal 26 settembre le associazioni attive presso l'Ospedale Ca' Foncello di Treviso, hanno avuto a disposizione degli spazi nei quali poter esporre i propri materiali ed incontrare le persone presenti in Ospedale, pazienti e famigliari. Al termine della settimana il 2 ottobre sempre in collaborazione con l'Ulss si è tenuto il convegno "Essere o fare il volontario", incentrato sulle molte e diverse motivazioni che spingono all'impegno personale. Al termine del convegno si è attivato lo sportello unico del volontariato in Ospedale presso il quale le persone interessate entreranno a contatto con i volontari appositamente formati sia sulla struttura ospedaliera che sul mondo del Volontariato.

	<b>Preventivo 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>Scostamento</b>
Professionisti	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ -
Totale	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ -

### **Soggetti coinvolti**

Personale interno: un dipendente del CSV (quota parte)

Personale volontario: - 11 persone tra consiglieri del direttivo e volontari per la costituzione del Gruppo di lavoro per l'organizzazione della Conferenza dei Servizi.

- 35 volontari referenti ai tavoli di lavoro per i Piani di Zona.
- 2 volontari per il Progetto Giro di Boa.

Personale professionista: i referenti delle Ulss 7, Ulss 8 e Ulss 9 per i vari servizi interessati.

#### **Soggetti coinvolti**

Personale interno: un dipendente del CSV (quota parte)

Personale volontario: - 9 persone tra consiglieri del direttivo e volontari per la costituzione del Gruppo di lavoro per l'organizzazione della Conferenza dei Servizi.

– 35 volontari referenti ai tavoli di lavoro per i Piani di Zona.

– 4 volontari per il Progetto Giro di Boa.

Personale professionista: i referenti delle Ulss 7, Ulss 8 e Ulss 9 per i vari servizi interessati.

#### **PROGETTO ECCEDENZE ALIMENTARI**

Il 2016 ha confermato la volontà di Volontarinsieme – CSV Treviso di impegnarsi nella progettualità “Raccolta eccedenze alimentari”. Nella prima parte dell’anno si è deciso di cambiare la zona nella quale tentare di realizzare la progettualità sposata dal Consiglio Direttivo. Si è infatti deciso di concretizzare una collaborazione con l’Ass. San Vincenzo che gestisce un Emporio a Treviso grazie al finanziamento ottenuto dalla Regione Veneto. Problemi interni alla rete di soggetti che gestiscono l’Emporio ha tuttavia rallentato la formalizzazione di ogni accordo. Sono continuati i contatti con Confcommercio raccogliendo la volontà di organizzare un convegno aperto alla cittadinanza sulla tematica e la disponibilità a coinvolgere le aziende impegnate nel settore alimentare.

Nel contempo Volontarinsieme ha dato un contributo determinante alla gestione delle attività dell’Emporio di Treviso prestando il mezzo con il quale vengono effettuate le raccolte di merci. Nei mesi di novembre e dicembre sono state raccolte quasi sei tonnellate di alimentari andando a percorrere oltre duemila chilometri.

#### **Soggetti coinvolti**

Personale interno: un dipendente del CSV (quota parte)

Personale volontario: - 4 persone tra consiglieri del direttivo e volontari

#### **Oneri di supporto generale animazione territoriale**

	<b>Preventivo 2016</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>Scostamento</b>
Dipendente 2	€ 20.257,00	€ 21.893,57	-€ 1.636,57
IRAP	€ 576,00	€ 576,00	€ -
Spese telefoniche	€ 440,00	€ 440,99	-€ 0,99
Spese di cancelleria	€ 220,00	€ 212,66	€ 7,34
Acquisto valori bollati	€ 55,00	€ 59,83	-€ 4,83
<b>TOTALE</b>	<b>€ 21.548,00</b>	<b>€ 23.183,05</b>	<b>-€ 1.635,05</b>

<b>Totale animazione territoriale</b>	<b>€ 25.183,05</b>
---------------------------------------	--------------------

## 8) Supporto logistico

I servizi tecnico-logistici sono particolarmente richiesti dalle OdV, considerando che molte di esse difettano di risorse strutturali adeguate. Vengono infatti forniti nell'intento di sopperire alla carenza di mezzi propri, in particolare per lo svolgimento di attività formative e assemblee. La volontà è quella di permettere alle associazioni di accedere ai servizi necessari per il loro normale funzionamento. I dipendenti del CSV sono quotidianamente impegnati nel supporto logistico delle Associazioni che ne fanno richiesta per migliorare, facilitare ed economizzare la gestione e l'auto gestione delle associazioni del territorio.

### Azioni

Attualmente il Centro di Servizio mette gratuitamente a disposizione delle associazioni la seguente strumentazione:

- 4) videoproiettori;
- 5) pc portatile;
- 6) lavagne a fogli mobili;
- 7) gazebo.

Il materiale sopracitato è stato chiesto in prestito un centinaio di volte circa

E' inoltre attivo un servizio di fotocopie (destinato a documenti necessari per l'attività) utilizzato dalle associazioni almeno un paio di volte alla settimana.

Infine, sono a disposizione i seguenti spazi d'incontro:

- sala riunioni presso il CSV (modulabile, circa 25 posti) utilizzata nel corso dell'anno oltre 150 volte;
- ulteriore sala riunioni comunale (50 posti) utilizzata 8 volte dalle associazioni e 6 dal CSV Treviso.

Entrambe le sale sono attrezzate con videoproiettore e collegamento per PC.

Tutti i servizi sopra descritti vanno costantemente "aggiornati" per venire incontro il più possibile alle esigenze delle associazioni.

Molte energie sono state spese nel secondo semestre 2015 da Volontarinsieme – CSV Treviso nella ricerca di una nuova sede. Avendo infatti ricevuto lo sfratto che diventerà esecutivo nella prossima estate si è resa necessaria l'individuazione di una nuova soluzione.

Il primo passo di Volontarinsieme – CSV Treviso è stato quello di rivolgersi alle Istituzioni, il Comune, Provincia, Diocesi, Fondazioni Bancarie del territorio, Ulss. Si sono quindi cercate anche soluzioni presso privati. Purtroppo al momento non è stata definita una scelta essendo in attesa di alcune risposte.

### Soggetti coinvolti

Tutte le associazioni non lucrative del territorio che ne facciano richiesta.

	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
supporto logistico	€ 2.400,00	€ 3.173,53	-€ 773,53

<b>Totale supporto logistico</b>	<b>€ 3.173,53</b>
----------------------------------	-------------------

## **Ulteriori informazioni di natura qualitativa e quantitativa per valutare l'attività svolta**

La valutazione dell'attività svolta viene effettuata conteggiando alcuni indicatori di risultato riguardanti le più significative attività di consulenza, formazione e promozione. I dati statistici di tali rilevazioni, che per altro risultano sempre con una tendenza positiva ed in crescita, sono riportati nel bilancio sociale.

Nel 2017 sono state attivate e sono continuate alcune collaborazioni con i CSV del Veneto: la firma del protocollo d'intesa con l'USR per l'attività di Alternanza scuola-lavoro e degli incontri successivi con USR per mettere a punto tale servizio, la gestione del portale [www.csvveneto.org](http://www.csvveneto.org), (gestito da Padova), i tavoli di lavoro per rispondere alla Call for All del Coge sulle progettualità regionali, l'organizzazione di un percorso formativo comune sulla validazione delle competenze avviato il 14 dicembre e proseguito nel 2017.

### Oneri di funzionamento sportelli operativi

	Preventivo 2016	Consuntivo 2016	Scostamento
Dipendente 1	€ 4.145,00	€ 4.386,98	-€ 241,98
Dipendente 3	€ 2.125,00	€ 2.177,19	-€ 52,19
IRAP	€ 176,00	€ 176,00	€ -
Spese telefoniche	€ 120,00	€ 121,23	-€ 1,23
Spese di cancelleria	€ 60,00	€ 58,50	€ 1,50
Acquisto valori bollati	€ 15,00	€ 16,33	-€ 1,33
<b>TOTALE</b>	<b>€ 6.641,00</b>	<b>€ 6.936,23</b>	<b>-€ 295,23</b>

<b>Totale oneri di supporto sportelli operativi</b>	<b>€ 6.936,23</b>
---	-------------------

### Oneri finanziari e patrimoniali

Su rapporti bancari Euro 606.06=

### ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Voce di spesa	Importo	specifiche
Acquisti	347,99	Quota parte cancelleria
Servizi	60.829,03	Servizi per nuova sede, pulizie locali, spese telefoniche (qp), utenze (qp), assicurazioni....
Godimento bani di terzi	4.242,35	Canoni di locazione
Personale	38.441,84	Personale dipendente (qp), rimborsi spese ai dipendenti e aggiornamento, tenuta paghe
Ammortamenti	26.037,10	Acquisto mobilio nuova sede, acquisto macchine elettriche e software
Altri oneri	5.552,57	Quota adesione csv.net
<b>Totale</b>	<b>135.450,88</b>	

Circa 53.000 Euro provenienti dal Fondo completamento azioni anno 2016 trovano allocazione tra gli Ammortamenti per quanto riguarda il mobilio, e tra i Servizi per quanto riguarda le opere realizzate da

elettricista, muratore e pittore.

### Prospetti contabili

<b>BILANCIO CONSUNTIVO 2016</b> <b>Volontarinsieme – CSV Treviso</b>	
	<b>Consuntivo 2016</b>
<b>PROVENTI</b>	
<b>1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ TIPICHE</b>	<b>555.256,75</b>
1.1) Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	
1) Contributi per servizi	313.505,57
2) Contributi per progettazione sociale	142.751,18
3) Utilizzo Fondo completamento azioni 2015	95.000,00
1.2) Da contributi su progetti	
1.3) Da contratti con enti pubblici	281,85
1.4) da soci e associati	
1.5) da non soci	
1.6) Altri ricavi e proventi	62.257,53
1.7) Da Regione Veneto Ente Gestore Prog Stacco	90.000,00
1.8) Da ULSS 9 Progetto Immigrati	17.652,00
<b>2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI</b>	
2.1) raccolta 1	
2.2) raccolta 2	
2.3) raccolta 3	
2.4) Altri	
<b>3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	
3.2) Da contratti con gli enti pubblici	
3.3) Da soci e associati	
3.4) Da non soci	
3.5) Altri ricavi e proventi	
<b>4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>31,39</b>
4.1) Da rapporti bancari	31,39
4.2) Da altri investimenti finanziari	
4.3) Da patrimonio edilizio	
4.4) Da altri beni patrimoniali	
<b>5) PROVENTI STRAORDINARI</b>	
5.1) da attività finanziaria	
5.2) da attività immobiliari	
5.3) da altre attività	
<b>Totale proventi</b>	<b>720.479,42</b>

<b>BILANCIO CONSUNTIVO 2016</b>	
<b>ENTE GESTORE</b>	
	<b>Consuntivo 2016</b>
<b>ONERI</b>	
<b>1) ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA</b>	
<b>1.1) DA GESTIONE CSV</b>	<b>530.716,69</b>
1) Promozione del volontariato	65.027,20
2) Consulenza e assistenza	30.966,88
3) Formazione	46.383,62
4) Informazione e comunicazione	34.480,28
5) Ricerca e documentazione	-
6) Progettazione sociale	210.913,90
7) Animazione territoriale	25.183,05
8) Supporto Logistico	3.173,53
9) Oneri di funzionamento sportelli operativi	6.936,23
10) Progettazione Ente Gestore	107.652,00
<b>1.2) DA ALTRE ATTIVITA' TIPICHE DELL'ENTE GESTORE</b>	
<b>2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI</b>	
2.1) raccolta 1	
2.2) raccolta 2	
2.3) raccolta 3	
2.4) Attività ordinaria di promozione	
<b>3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE</b>	
3.1) acquisti	
3.2) servizi	
3.3) godimento di beni di terzi	
3.4) personale	
3.5) ammortamenti	
3.6) oneri diversi di gestione	
<b>4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	<b>606,06</b>
4.1) Da rapporti bancari	606,06
4.2) Da altri investimenti finanziari	
4.3) Da patrimonio edilizio	
4.4) Da altri beni patrimoniali	
<b>5) ONERI STRAORDINARI</b>	
5.1) da attività finanziaria	
5.2) da attività immobiliari	
5.3) da altre attività	
<b>6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>	<b>135.450,88</b>
6.1) acquisti	347,99
6.2) servizi	60.829,03
6.3) godimento di beni di terzi	4.242,35
6.4) personale	38.441,84
6.5) ammortamenti	26.037,10
6.6) altri oneri	5.552,57
<b>Totale oneri</b>	<b>666.773,63</b>

Il Presidente

Il 7° Componente il Direttivo

<b>BILANCIO CONSUNTIVO 2016 ENTE GESTORE</b>	
	<b>Consuntivo 2016</b>
<b>ONERI</b>	
<b>1) ONERI DA ATTIVITÀ TIPICA</b>	
<b>1.1) DA GESTIONE CSV</b>	530.716,69
1) Promozione del volontariato	65.027,20
2) Consulenza e assistenza	30.966,88
3) Formazione	46.383,62
4) Informazione e comunicazione	34.480,28
5) Ricerca e documentazione	-
6) Progettazione sociale	210.913,90
7) Animazione territoriale	25.183,05
8) Supporto Logistico	3.173,53
9) Oneri di funzionamento sportelli operativi	6.936,23
10) Progettazione Ente Gestore	107.652,00
<b>1.2) DA ALTRE ATTIVITÀ TIPICHE DELL'ENTE GESTORE</b>	
<b>2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI</b>	
2.1) raccolta 1	
2.2) raccolta 2	
2.3) raccolta 3	
2.4) Attività ordinaria di promozione	
<b>3) ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE</b>	
3.1) acquisti	
3.2) servizi	
3.3) godimento di beni di terzi	
3.4) personale	
3.5) ammortamenti	
3.6) oneri diversi di gestione	
<b>4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI</b>	606,06
4.1) Da rapporti bancari	606,06
4.2) Da altri investimenti finanziari	
4.3) Da patrimonio edilizio	
4.4) Da altri beni patrimoniali	
<b>5) ONERI STRAORDINARI</b>	
5.1) da attività finanziaria	
5.2) da attività immobiliari	
5.3) da altre attività	
<b>6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE</b>	135.450,88
6.1) acquisti	347,99
6.2) servizi	60.829,03
6.3) godimento di beni di terzi	4.242,35
6.4) personale	38.441,84
6.5) ammortamenti	26.037,10
6.6) altri oneri	5.552,57
<b>Totale oneri</b>	<b>666.773,63</b>

Il Presidente

Il 7° Componente il Direttivo



