



Volontarinsieme – CSV Treviso come da delibera del Consiglio Direttivo, ha deciso di destinare la somma di 30.000 Euro per il sostegno alla realizzazione di un servizio che aiuti le associazioni a creare un proprio sito internet utile a dar loro maggiore visibilità.

A tal fine manifesta pubblicamente la propria intenzione all'apertura di una ricerca per l'individuazione di un'impresa che possa gestire gli sviluppi dei siti delle associazioni che ne facciano richiesta.

Per accedere alla procedura di individuazione è necessario inviare mediante PEC la "Manifestazione d'interesse", debitamente compilata e firmata, entro e non oltre 15 giorni dalla data di pubblicazione sul sito [www.trevisovolontariato.org](http://www.trevisovolontariato.org), all'indirizzo [direzione@trevisovolontariato.org](mailto:direzione@trevisovolontariato.org) in formato PDF.

Di seguito il modulo per la Manifestazione d'interesse ed il Regolamento per l'assegnazione incarico. All'impresa aggiudicataria verrà affidato l'incarico come esplicitato nel Capitolato speciale d'appalto.

Documenti allegati:

- Manifestazione d'interesse
- Regolamento per assegnazione incarico

## MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Il sottoscritto.....  
nato a.....il .....  
residente a ..... codice fiscale .....  
nella sua qualità di \* ..... della ditta .....  
con sede nel comune di ..... in via .....  
tel ..... mail .....  
partita IVA .....

### **dichiara**

- a) di aver preso visione ed accettare senza condizione o riserva alcuna tutte le prescrizioni e norme contenute nel Regolamento per assegnazione incarico;
- b) di possedere i requisiti previsti all'art. 5 del Regolamento per assegnazione incarico;
- c) di non trovarsi in stato di fallimento, liquidazione coatta, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che nei propri riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- d) di non partecipare in più di un'impresa o raggruppamenti d'impresa;
- e) che intende avvalersi di collaboratori e/o consulenti e che, non sussistono, a carico di detti collaboratori e/o consulenti le cause di incompatibilità sopra descritte.

### **manifesta l'interesse**

alla partecipazione al bando di gara per la realizzazione del nuovo Sito web delle Associazioni di volontariato richiedenti il finanziamento e dei servizi connessi.

....., li ..... in fede\*\* .....

\* legale rappresentante di società; legale rappresentante di consorzio; titolare di azienda; capogruppo di A.T.I.

\*\* allegare copia della carta d'identità.

**INCARICO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEI  
SITI INTERNET DELLE ODV DELLA PROVINCIA DI TREVISO**

**Art. 1 - Oggetto della ricerca**

La ricerca ha per oggetto la realizzazione ex-novo dei Siti Internet (di seguito chiamati 'Siti') delle Associazioni di Volontariato della provincia di Treviso (di seguito chiamate Associazioni), il servizio completo di hosting, la gestione dei domini, e la manutenzione per il primo anno successivo alla pubblicazione dei nuovi Siti.

Nella propria proposta il concorrente dovrà adeguatamente dettagliare le specifiche del server, dell'applicazione software e del software di base utilizzato.

Le prestazioni devono essere effettuate interamente dall'operatore economico aggiudicatario dell'incarico, d'ora in avanti denominato anche "Impresa", con risorse umane e strumentali dallo stesso fornite.

I dati tecnici utili per la determinazione dell'offerta dovranno essere dedotti dai contenuti degli atti di gara ed, in particolare, dal presente regolamento.

**Art. 2 - Condizioni generali**

L'impresa dovrà fornire a Volontarinsieme:

- a) progettazione, costruzione e codifica del portale internet secondo quanto definito nel presente Regolamento con l'indicazione del relativo costo;
- b) fornitura di tutti i software e delle licenze d'uso per il funzionamento del portale con l'indicazione del relativo costo;
- c) la valorizzazione dei contenuti e delle informazioni complete nel Sito internet prima della sua pubblicazione. Alcuni dei contenuti saranno valorizzati tramite importazione dagli archivi digitali esistenti con l'indicazione del relativo costo;
- d) l'assistenza tecnica, software, e la manutenzione del Sito per tutta la durata del contratto, con l'indicazione del relativo costo;
- e) formazione del personale dell'Associazione, con l'indicazione del relativo costo;
- f) servizio completo di hosting per le applicazioni sopra specificate; gestione dei domini, con l'indicazione del relativo costo;
- g) in caso di manchevolezze o ambiguità nella proposta circa la fornitura, l'assistenza, la manutenzione del software di base, anche se eventualmente di terze parti, si intende che tutto il necessario per il buon funzionamento del nuovo Sito sia a carico dell'incaricato.

**Art. 3 - Tempi di espletamento della gara**

Per l'espletamento della presente gara è previsto il seguente calendario:

- a) Pubblicazione sul sito internet di Volontarinsieme – CSV Treviso del presente bando;
- b) presentazione della Manifestazione d'interesse alla partecipazione trasmessa mediante PEC all'indirizzo amministrazione@pec.trevisovolontariato.org entro 15 giorni dalla pubblicazione;
- c) presentazione delle offerte entro 15 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione della manifestazione d'interesse;
- d) valutazione delle offerte, aggiudicazione con approvazione da parte del Consiglio Direttivo di Volontarinsieme – CSV Treviso e comunicazione ai partecipanti del risultato entro il 31 gennaio 2019.
- e) sottoscrizione del contratto con l'Impresa Impresa aggiudicataria.

#### **Art. 4 - Normativa di riferimento**

Il Sito Internet dovrà rispondere ai requisiti tecnici di accessibilità definiti dalla normativa vigente o sopravvenuta.

#### **Art. 5 - Organizzazione dell'aggiudicatario**

L'incaricato deve operare con personale adeguatamente preparato, garantendo l'attuazione degli obiettivi del Servizio e la corretta effettuazione degli interventi richiamati.

Nell'effettuazione degli interventi, l'aggiudicatario deve assicurare regolarità e continuità di prestazione.

#### **Art. 6 - Caratteristiche generali del sito**

Il nuovo Sito dovrà contenere tutte le informazioni fornite dall'associazione, strutturate in modo organico e nel rispetto dei requisiti generali di accessibilità e usabilità.

L'Impresa dovrà realizzare un Sito responsive, idoneo per la fruizione attraverso dispositivi mobili e piattaforme più diffuse: Apple, Android e Windows mobile.

Il Sito web dovrà essere implementato mediante un CMS (Content Management System) per la gestione dei contenuti, il più possibile flessibile, nel rispetto delle norme di accessibilità del Sito e di tutela dei dati.

#### **Art. 7 - Fasi della realizzazione del sito**

L'Impresa incaricata procederà alla realizzazione del Sito secondo i tempi e modi definiti nel proprio progetto tecnico; in particolare l'attività dovrà essere svolta secondo le seguenti fasi:

- a) definizione chiara e dettagliata del progetto presentato; l'Impresa incaricata in questa fase dovrà integrare il progetto di massima con tutte le specificità che potranno emergere garantendone la piena compatibilità con il Sito proposto, sia in termini di funzionamento che di logica generale con la quale il suddetto Sito è stato progettato;
- b) realizzazione del Sito seguendo fedelmente i criteri di accessibilità e usabilità;
- c) inserimento dei contenuti completi e delle informazioni, forniti dalla Associazione, necessari per la messa in esercizio del Sito medesimo e curando la migrazione della documentazione esistente negli eventuali archivi dell'Associazione;
- d) messa in funzione del Sito in versione accessibile;
- e) collaudo e verifica da parte delle Associazioni;
- f) messa in produzione.

Ogni attività relativa alla messa in produzione, nell'ambiente finale di hosting, dell'applicazione e dei contenuti, è a carico dell'aggiudicatario, ivi comprese le attività di valorizzazione, migrazione e caricamento contenuti sul server di produzione/applicativo. E' ipotizzabile che alcune delle attività debbano essere condotte esclusivamente presso la sede dell'Associazione.

L'incaricato dovrà garantire assistenza per l'intero periodo di rodaggio fino alla messa a punto, con l'intervento immediato in caso di *bug* delle applicazioni.

L'incaricato dovrà assicurare la formazione del personale interno all'Associazione per l'utilizzo del sistema relativamente a:

- preparazione del materiale editoriale;
- ottimizzazione delle immagini;
- preparazione dei file allegati;
- caricamento;

- interventi di routine;
- utilizzo completo del *backend* di CMS e delle funzionalità di amministrazione.

Volontarinsieme – CSV Treviso può disporre in qualsiasi momento ed a sua discrezione e giudizio, la verifica delle modalità operative del servizio, al fine di accertare l'osservanza di tutte le norme stabilite nel presente Regolamento nonché degli impegni contenuti nell'Offerta Tecnica dell'affidatario.

#### **Art. 8 - Assistenza tecnica**

L'Impresa incaricata è tenuta a garantire l'assistenza della piattaforma web per la durata di 12 mesi, con decorrenza iniziale dalla data del *Go Live*, momento in cui verrà redatto apposito verbale di accettazione da parte dell'Associazione.

Il concorrente assicura per tutta la durata dell'appalto il servizio di assistenza, manutenzione e correzione dei malfunzionamenti del SW fornito, incluso quello di base anche se di terze parti, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del Sito e dell'ambiente di produzione.

L'offerta economica dovrà essere articolata secondo le voci di costo di tutte le attività sopra citate.

#### **Art. 10 - Modalità di espletamento della gara**

L'aggiudicazione avverrà a giudizio insindacabile del Consiglio Direttivo di Volontarinsieme – CSV Treviso.

#### **Art. 11 - Stipula del contratto**

Volontarinsieme – CSV Treviso procederà ad assegnare i servizi del presente Regolamento all'impresa aggiudicataria, riservandosi la facoltà di procedere anche ad un affidamento parziale degli stessi.

#### **Art. 12 - Pagamenti**

Il corrispettivo contrattuale sarà liquidato all'incaricato al completamento di ciascun go live di cui al presente bando su presentazione di regolare fatture, mediante bonifico bancario.

*Erogazione del servizio di assistenza tecnica, formazione ed hosting*

- pagamento annuale con bonifico bancario.

*Eventuali licenze d'uso*

- pagamento all'attivazione con bonifico bancario.

Il pagamento sarà effettuato previa verifica da parte di Volontarinsieme – CSV Treviso della regolare esecuzione delle prestazioni rese.

#### **Art. 13 - Titolarità del software**

Tutto il SW sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto e quello di terze parti fornito, rimarrà di proprietà dell'Associazione per cui è stato creato che potrà alla scadenza dell'appalto procedere al riuso del software sviluppato. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare 30 giorni prima della scadenza dell'appalto ovvero della risoluzione del contratto il backup completo del sistema realizzato, tutti i codici sorgenti aggiornati del SW sviluppato, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello utente che amministratore di sistema. Per n. 6 mesi dopo la scadenza dell'appalto o della risoluzione del contratto l'aggiudicatario è tenuto a fornire l'assistenza, anche

eventualmente telefonica, per consentire all'Associazione, o a chi da essa delegato, il riuso completo ed a regola d'arte del SW sviluppato.

**Art. 14 - Trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 196/2003, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento del servizio di cui trattasi.