



SPORTELLO BANDI • CARTA DEI SERVIZI

1. Priorità

Nell'erogazione delle prestazioni di cui al punto 2.2 della presente Carta dei servizi il Centro servizi per il volontariato (Csv) Belluno Treviso prenderà in considerazione le richieste provenienti dai soggetti sottoelencati per ordine decrescente di priorità:

- Organizzazioni di volontariato (Odv);
- Associazioni di promozione sociale (Aps);
- altri Enti del Terzo settore.

I Csv, infatti, «utilizzano le risorse del Fun loro conferite al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo [...] senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato [...]». (art. 63, Codice del Terzo settore).

2. Caratteristiche del servizio

Relativamente ai bandi di finanziamento che interessano gli Enti di cui al punto 1 della presente Carta dei servizi, il Csv Belluno Treviso offre i seguenti servizi:

<i>2.1 Infobandi</i>	<ul style="list-style-type: none">• Costante monitoraggio sui bandi emanati da vari enti erogatori pubblici e privati e promozione degli stessi in un'area dedicata dei due siti istituzionali www.csvbelluno.it e www.trevisovolontariato.org.
<i>2.2 Consulenza e accompagnamento</i>	<ul style="list-style-type: none">• Indicazioni sul possesso o meno dei requisiti per poter partecipare ad un determinato bando di finanziamento.• Lettura dei bandi e chiarimenti su specifici punti e/o sulla modulistica necessaria per la presentazione del progetto o per la rendicontazione dello stesso.• Invio di richieste di informazioni, se di interesse generale, agli enti finanziatori.• Promozione della messa in rete tra associazioni per la realizzazione di progetti condivisi. <p>Il Csv Belluno Treviso non si occupa della scrittura vera e propria dei progetti.</p>

3. Accesso al servizio

Gli uffici di Belluno e di Treviso sono territorialmente competenti per le rispettive province.

L'associazione o altro soggetto che intenda usufruire del servizio dovrà farne richiesta ai seguenti recapiti:

<i>Provincia di Belluno</i>	cendoc@csvbelluno.it	0437 950374
<i>Provincia di Treviso</i>	segreteria@trevisovolontariato.org	0422 320191

Il servizio potrà essere erogato da remoto (per telefono, via e-mail o tramite piattaforma Zoom) oppure reso tramite incontro in presenza previo appuntamento da concordare telefonicamente.

4. Clausole per l'erogazione del servizio

Le richieste dovranno tenere conto delle effettive disponibilità degli operatori del Csv. Non sarà pertanto garantito l'espletamento del servizio di cui al punto 2.2 per quelle richieste che dovessero pervenire a ridosso delle scadenze fissate dai bandi di finanziamento: per questo motivo le richieste dovranno pervenire al Csv con **almeno 15 giorni lavorativi** di anticipo rispetto alle scadenze stesse.